

Opportunità per l'IT in tempi di crisi

*Enrico Baldelli –
Region Manager Italy&Greece*

Leggendo le cronache finanziarie ed economiche negli ultimi mesi, si ha l'impressione di una generale crisi, sintetizzata dalla riduzione del PIL – già avvenuta e più forte in prospettiva. Ma l'esempio del pollo in statistica – se il numero di volatili è pari al numero di cittadini non significa che tutti mangino un pollo - è applicabile anche in questo caso: alcune aziende / persone si arricchiscono in questo periodo altre vanno molto peggio. Così nell'Informatica la crescita a due cifre degli anni 90 aveva portato tutte le aziende a svilupparsi, mentre il successivo raffreddamento ha prodotto una salutare selezione, da cui sono emerse e stanno ancora emergendo le aziende migliori. Non voglio dire che la crisi sia salutare e benedetta, voglio solo evidenziare che in questi periodi le opportunità non mancano. In particolare oggi per l'IT le opportunità maggiori sono legate ad un collegamento sempre più stretto, vorrei dire ad una simbiosi, con il business.

Se l'azienda deve essere smarter, la informatica può essere una – direi la principale leva su cui basarsi: le tecnologie ci sono, sta a noi "venderle" come soluzioni per migliorare il core business dell'azienda – in termini di efficacia ed efficienza - , non come prodotti hardware e software, sempre più performanti. E l'Information Management – tanto per fare un esempio – non è un insieme di prodotti / servizi per fare analisi o statistiche in "tempo reale" e quanto più raffinate si vuole - ma la soluzione per aumentare il numero di prodotti vendibili ai clienti o tagliare i costi di servizi non redditizi. In quanto quadro, il GSE coniugando le esperienze degli utenti e la diffusione delle tecnologie – è un prezioso "strumento" per i soci, che possono beneficiare di conoscenze interaziendali dirette ed apprezzare casi concreti, in eventi nazionali ed internazionali.

E vorrei così concludere: il GSE ha 50 anni, ma non li dimostra o meglio ha acquisito la maturità per offrire ai soci un servizio orientato alle soluzioni it di supporto al business; se volete migliorarlo, partecipate e scriveteci!

GUIDE e IBM insieme per un IT più intelligente

Andrea Macciò – Liason Manager Guide IBM Italia

Nel 2009 il GUIDE festeggia i 50 anni dell'Associazione. IBM celebra questo compleanno con un rinnovato impegno verso lo User Group che maggiormente rappresenta gli utenti di sistemi IBM.

La collaborazione con GUIDE, sempre nell'ambito della Direzione Marketing & Communication di IBM Italia, viene oggi affidata al team responsabile dei programmi di marketing rivolti ai Chief Information Officer (CIO) e ai Line of Business (LOB). L'obiettivo è rendere sempre più complementari e sinergiche le attività previste dal calendario di incontri GUIDE ed i programmi di marketing IBM, con particolare riferimento al Programma CIO Polis 2009. Due parole per illustrare quest'ultimo.

Oggi più che mai, l'IT apre infinite possibilità di condivisione e analisi: ogni interazione è un'opportunità per pensare e lavorare in modo più efficiente, economico ed ecosostenibile. In sintesi, più intelligente. All'interno di questo scenario, emerge ancora di più il ruolo del CIO, che non è più soltanto protagonista dell'innovazione, ma diventa Autore del Cambiamento. In grado, cioè, di concretizzare tutto il valore offerto dalla tecnologia, rendendola sempre più fruibile per le aziende e determinante per lo sviluppo di nuove realtà. Il Programma IBM CIO Polis si fonda proprio su queste considerazioni e si arricchisce alla luce di un mondo che cambia partendo dalle esperienze e dal lavoro dei CIO.

L'edizione 2009 integra nuove attività e nuovi appuntamenti, distribuiti nel corso dell'anno sul territorio:

- **Première Conference** a Milano e Roma, dedicate alle esperienze e alle sfide che gli IT Executive affrontano per guidare il cambiamento;
- **Enterprise Conference** in diverse città italiane, che offrono preziosi momenti di confronto con realtà locali;
- **Study Tour**, per vedere da vicino le innovazioni sviluppate dai Laboratori IBM;
- **CIO Paradox Conference**, che presenterà il rapporto che raccoglie e analizza le tendenze e le opinioni dei CIO a livello mondiale;
- **Web Initiatives**, che continueranno a costituire un dialogo a più vie tra IBM e i suoi Clienti, facilitando lo scambio di idee e la partecipazione attiva.

Maggiori informazioni sul programma possono essere trovate sul portale CIO Polis accessibile al seguente link: www.ibm.com/it/ciopolis

In particolare gli incontri del calendario CIO Polis diventano quindi un'ulteriore occasione per gli associati GUIDE per approfondire temi di particolare rilievo nell'agenda del CIO e viceversa gli incontri GUIDE occasioni per i CIO per confrontarsi con esperienze presentate da aziende che già hanno affrontato progetti su tematiche IT di assoluta attualità.

Virtualizzazione del client e consolidamento dei server: l'infrastruttura dinamica fattore abilitante del time to market"

Paolo Angelini Consigliere Guide

Lo scorso 25 Marzo si è tenuto a Milano, presso il Forum IBM, l'evento tecnico di Primavera del Guide sul tema della virtualizzazione e più in generale dello "Smarter Planet".

Questo concetto di pianeta intelligente costituisce la cornice di tutta la attuale campagna di comunicazione della IBM: un mondo pervaso dalla tecnologia e capillarmente interconnesso in grado di migliorare la qualità della vita delle persone.

Proprio questo è stato il tema dell'intervento di apertura di Fabrizio Renzi, Director of STG Technical Sales, IBM Central Europe Middle Est Africa.

Ormai la maggior parte degli oggetti con cui interagiamo giornalmente è dotata di microchip in grado di reagire alle più svariate situazioni e di memorizzare dati descrittivi di quanto accade. Questo consente di governare in modo preciso ogni fenomeno, anche a distanza, e di avere informazioni dettagliate per una completa comprensione (intelligence).

L'infrastruttura dinamica è quella che interconnette in maniera sempre più efficiente persone, cose, aziende per migliorare la collaborazione globale.

L'attuale crisi dell'economia, anch'essa inevitabilmente globale, costituisce un terreno fertile per mettere in campo le nuove infrastrutture tecnologiche che dovranno supportare la ripresa.

Massimo Re Ferrè, IBM System Group Technical Sales, ha affrontato il tema assai attuale della **virtualizzazione dei server e dei desktop**.

La necessità di introdurre il concetto di virtualizzazione nasce dalle caratteristiche degli ambienti distribuiti che pretendono almeno un server per ogni applicazione.

Una infrastruttura virtualizzata consente di mantenere questo rapporto, ma di compattare tutte le risorse in un "agglomerato" mainframe-like. Questo riduce di ordini di grandezza la complessità della gestione ed al tempo stesso aumenta la resilienza delle applicazioni.

Il parallelo con il mainframe vale anche quando si virtualizzano i desktop. Di fatto si riproduce la logica del 3270, ovviamente con interfaccia molto più ricca, dove ogni terminale è governato da una serie di processi che risiedono sul sistema centrale.

Michela Proietti ed Emilio Lucotti, sempre di IBM, hanno rispettivamente presentato la soluzione **Tivoli Service Automation Manager (TSAM)** per la gestione del cloud computing ed i servizi che IBM è in grado di erogare sempre nell'area del cloud.

Il cloud computing costituisce il livello più alto di astrazione dalla infrastruttura fisica e offre agli utenti tutti i servizi IT di cui hanno necessità in modalità virtuale, semplicemente connettendosi ed utenticandosi alla rete.

Vincenzo Asaro di Telecom Italia ha presentato il primo vero servizio di cloud computing disponibile in Italia, sotto il nome di **"NetComputing"**. Telecom già mette a disposizione un catalogo di servizi infrastrutturali e applicativi finemente configurabili sulla base di unità denominate "Service Elements". Si tratta di servizi cross-platform, basati su architettura SOA e completamente "pay per use", dove cioè il cliente paga solo quello che ha effettivamente utilizzato.

Infine Marco Lanza, del Gruppo Farmaceutico Angelini, ha raccontato una esperienza di successo che ha visto il consolidamento in un unico data center e su tre soli server Power, ovviamente virtualizzati, di tutte le applicazioni utilizzate dal gruppo.

Il titolo dell'intervento del Gruppo Angelini può essere preso a sintesi di molti dei concetti analizzati nel corso del meeting **"Dal mainframe e ritorno"**.

In effetti molti dei paradigmi ambientali ed infrastrutturali consolidati su mainframe trovano di nuovo applicazione nel contesto attuale: dalla virtualizzazione, allo storage centralizzato, al cloud computing.

Non è il passato che ritorna, ma la capacità di innovare stando seduti "sulle spalle dei giganti che ci hanno preceduto" (Bernardo di Chartres).

Guide Share Europe

Fabrizio Vergari – Technical Coordinator Guide

Tra pochi giorni si svolgerà il periodico meeting tra i Technical Coordinator delle varie Regioni nelle quali è articolata la nostra associazione Guide Share Europe. Le riunioni, che si tengono due volte l'anno, di norma la domenica precedente gli eventi europei di maggior rilievo, costituiscono l'occasione per condividere idee, iniziative e informazioni sulla vita delle associazioni locali, nonché per individuare, ove opportuno, possibili sinergie.

Tra gli argomenti all'attenzione dell'incontro figurerà anche il sistema di presentazione dei Requirements, attraverso il quale il GUIDE può fornire agli associati un supporto di assoluto rilievo nei confronti dei laboratori di sviluppo IBM.

Attraverso le associazioni locali ogni associato può infatti proporre all'attenzione una richiesta di sviluppo di nuove funzionalità da integrare nell'offerta di prodotti IBM; in sede GSE il Requirement verrà valutato e quindi sottoposto ufficialmente alla IBM che si è impegnata a fornire risposte in breve tempo circa l'accettazione e la pianificazione del rilascio del requirement.

Invito pertanto i nostri associati a considerare questa opportunità e a contattarci per ogni chiarimento al riguardo.

I lavori del Consiglio Direttivo Guide

Andrea Macciò – Ibm Italia

Lo scorso 25 marzo si sono svolti i lavori del Consiglio Direttivo Guide. Tra gli argomenti all'ordine del giorno si sottolineano:

1. Team IBM
2. Eventi GUIDE Italia
3. Iniziative per le Università

Team IBM

E' stato presentato al Consiglio il nuovo team della Direzione Marketing & Communications di IBM che seguirà il GUIDE. Le persone del team IBM afferiscono in particolare ai gruppi che seguono le iniziative di Marketing indirizzate ai CIO e agli IT Manager.

Eventi GUIDE

E' stato definito il piano di eventi 2009 che sarà costituito da:

- una serie di incontri (GUIDE Soirée) che verranno organizzati in diverse città italiane per dibattere alcuni temi caldi dell'Information Technology quali la gestione

delle informazioni, il "Performance Management", il tema della riduzione dei costi IT;

- conferenza Tecnica autunnale sui temi dell'Information Management programmata per il 14 ottobre;

- Riunione Manageriale che si svolgerà in concomitanza con l'evento IBM dedicato alla presentazione dei risultati del Global CIO Study 2009 di IBM previsto per il 17 novembre.

I dettagli di tutti gli eventi verranno pubblicati sul sito GUIDE www.guideitalia.org.

Iniziative per le Università

In occasione del cinquantenario della sua fondazione GUIDE Share Europe lancia alcune iniziative specifiche indirizzate alle Università. In particolare per l'Italia è stato istituito un premio del valore di 2500€ che verrà assegnato a una tesi di Laurea su temi di Information Technology vicini alle architetture IBM.

A livello europeo viene lanciata una promozione per i docenti Universitari cui verrà offerta l'associazione gratuita al GUIDE per tre anni. In particolare quest'ultima iniziativa nasce dal fatto che si ritiene sempre più importante il confronto anche con il mondo accademico.

Rubrica: La posta dei sistemisti

Alessio Cavallo – Consigliere Guide

Back to the future' ovvero i corsi e ricorsi storici dell'informatica

Negli incontri e seminari tecnici ho spesso modo di discutere con i convenuti delle "novità" che ci vengono presentate. Pochi giorni fa, nel corso del seminario di primavera del GUIDE, ho assistito ad una presentazione sulla virtualizzazione dei sistemi Windows dei PC utente e alla fine il presentatore stesso annuncia che stiamo tornando (logicamente) ai 3270!

Qualche volta mi sento un po' "vecchietto", di quelli che rimpiangono i bei tempi andati, ma francamente mi domando se veramente vale la pena di spendere risorse ed energie per reinventare la ruota... L'informatica è come la moda: basta lasciare i vestiti nell'armadio abbastanza a lungo e prima o poi torneranno di moda.

La discussione si è accesa sul "moderno" e sul "sorpassato", ma ancora una volta la conclusione è stata che la tecnologia, la sua disponibilità di risorse in quantità maggiori e a prezzi sempre più accessibili, permette soluzioni fino a ieri non proponibili anche se concettualmente già pensate tempo addietro. Sta di fatto che, in estrema sintesi, le "macchine da calcolo" come venivano chiamate all'inizio, o i processori come ora li definiamo sono sempre logicamente gli stessi e nulla è cambiato da quando sono stati teorizzati nel 1946.

Di conseguenza anche i problemi che un sistemista deve affrontare non cambiano, al di là della terminologia usata per definire ad esempio le unità di lavoro elementari o le modalità con le quali vengono gestite le risorse.

Un sistema operativo è sempre un gestore di risorse elementari, un processo un insieme di istruzioni a livello più o meno elevato, la necessità di accedere al dato o di aggregarlo in modo statico o dinamico, sono problemi comuni a tutte le piattaforme oggi presenti ed utilizzate sul mercato. L'importante è cogliere il senso di questi problemi ed aprirsi a sistemi il più possibile diversificati in modo da cogliere il filo comune che li unisce. Un buon lavoro a tutti.

Prossimi eventi GUIDE in Italia ed Europa

- **14 ottobre** – Padova: Technical Conference-Seconda edizione della Conferenza Tecnica dedicata ai temi dell'Information Management.
- **11-14 maggio** – Vilnius, Lituania: IBM Server Systems Technical Conference. Executive IBM, sviluppatori ed esperti di industria presenteranno le novità, i trends e le strategie di IBM Power, System x, BladeCenter e Storage.
- **19 – 20 ottobre** – Valencia, Spagna: GSE Management Summit. Blocca la tua agenda ora, non perdere questo evento. Un'occasione speciale per celebrare i 50 anni del GUIDE EUROPE
- **26 – 28 ottobre**, Salisburgo, Austria: IBM Portal Excellence Conference, Evento annuale dedicato alle soluzioni di business e strategie tecniche di WebSphere Portal

Maggiori dettagli e iscrizione www.gse.org

Ricordiamo che la Newsletter Guide Italia è aperta ai contributi di tutti i soci.

Potete spedire i vostri contributi ed esperienze all'indirizzo: GUIDE_ITALIA@IT.IBM.COM