



IBM Italia S.p.A.  
Indirizzo postale: C.P. 137  
Circonvallazione Idroscalo  
20090 Segrate  
telefono: 02/596.21  
fax: 02/596 24786

**IBM Training**, in collaborazione con **GUIDE SHARE EUROPE**, è lieta di annunciare la nuova edizione della

## **z/OS Technical Conference** **Hotel Sheraton Roma, 8-9 Novembre 2007**

Sempre più attività di business utilizzano i server mainframe per potenziare la trasformazione delle aziende verso un modello on demand. Per queste aziende, IBM System z è la soluzione ideale. L'ambiente z/OS può essere visto infatti come la chiave di volta della strategia dell'intera impresa, in quanto garantisce, attraverso soluzioni hardware e di sistema operativo, una gestione efficace e completa dei sistemi, con l'introduzione di nuove funzionalità che consentono sempre più facilmente di monitorare il carico di lavoro in un ambiente distribuito, eterogeneo e sicuro, garantendo nel contempo un'ampia garanzia di flessibilità e di riduzione dei costi.

La Conferenza si propone di illustrare le innovazioni più importanti della piattaforma System z e di z/OS, con particolare attenzione alle novità del sistema operativo e ai requisiti di migrazione dalle versioni 1.7 e 1.8 alla release 9. Vengono analizzati i processori zIIP e zAAP, la tecnologia Parallel Sysplex, i miglioramenti apportati al Workload Manager e le direzioni future della tecnologia System z. Vengono inoltre illustrate le strategie messe in atto per semplificare i processi di installazione, manutenzione e migrazione dei sistemi e vengono forniti alcuni suggerimenti di sicuro interesse per i programmatori z/OS.

Non poteva infine mancare uno sguardo alle novità della sicurezza sulla piattaforma System z.

La Conferenza è condotta dai migliori sviluppatori dei laboratori internazionali e dai massimi esperti dell'ambiente System z.

L'evento rappresenta un appuntamento di particolare interesse per IT Manager, System Programmer, Responsabili del Supporto Tecnico, Pianificatori di Hardware, Capi Centro, Analisti di Performance, Capacity Planner e Consulenti.

In allegato si trovano l'agenda della Conferenza, le informazioni utili per la partecipazione, il prezzo scontato riservato ai soci Guide e la relativa modulistica per l'iscrizione.

Sono infine riportati i dettagli e il modulo d'iscrizione relativi ad un'interessante **Promozione** di cui la Sua azienda potrà usufruire iscrivendo tre persone all'evento: un'opportunità da non perdere!

Con i migliori saluti,

*Luigi Somaini*  
*STG Technical Training Manager*  
*IBM Italia*

IBM Italia S.p.A.  
Società con azionista unico  
Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di IBM Corporation  
Cap. Int. Versato Euro 361.550.000  
Cod.Fisc e Reg. Imprese di Milano N. 0144 2240030  
Partita IVA 10914660153  
Sede legale: Circonvallazione Idroscalo  
20090 Segrate (Milano)

**z/OS Technical Conference**  
**Hotel Sheraton Roma, 8-9 Novembre 2007**

**Programma**

**Giovedì, 8 Novembre**

**10.00-11.15    Le novità dello z/OS**

*Garry Geokdjian, System z Consulting IT Specialist, IBM UK*

Sei interessato alle ultime novità e alle tendenze evolutive dello z/OS, l'ammiraglia dei sistemi operativi? In questa sessione viene offerta una panoramica dello z/OS 1.9 e si mettono in luce le nuove funzioni in aree come la scalabilità, le performance, la disponibilità, l'ottimizzazione con il workload management, la sicurezza, le reti e gli open standard; vengono anche discusse le ultime novità come la z/OS Management Console con l'Health Checker integrato

**11.15-11.30    Coffee break**

**11.30-12.45    IBM System z Processor e Parallel Sysplex Update**

*Garry Geokdjian, System z Consulting IT Specialist, IBM UK*

C'è un sistema z9 per tutti! Scopri la tecnologia degli ultimi e più potenti processori del System z. Questa sessione fornisce un'introduzione delle ultime caratteristiche hardware delle macchine z9 Enterprise Class (ora a GA3) e z9 Business Class (ora a GA2). Si illustrano le nuove funzioni inclusi l'"Hardware decimal floating point", il "Group Capacity Limit", il "CFCC Level 15", vari miglioramenti OSA, i nuovi "On/Off Capacity on demand enhancements" ed infine le specifiche caratteristiche dello z9 BC.

Scopriamo come l'uso dei processori zIIP e zAAP aiutino a ridurre il total cost of ownership (TCO); viene analizzata la tecnologia "System z Parallel Sysplex" con incluso il "Server Time Protocol".

**12.45-13.45    Pranzo**

**13.45-15.00    La migrazione allo z/OS 1.9**

*Gregory Daynes, z/OS Installation Deployment Architect, IBM Systems and Technology Group, IBM US*

Questa sessione, di sicuro interesse per programmatori di sistema, illustra i requisiti di installazione per prepararsi alla migrazione dalle versioni 1.7 e 1.8 dello z/OS alla release 9: partendo dalle novità dello z/OS arriva alla descrizione di specifiche attività di migrazione, passando attraverso l'analisi dei requisiti hardware e software e di coesistenza.

**15.00-15.15    Coffee break**

**15.15-16.15    z/OS Installation: trend e direzioni future**

*Gregory Daynes, z/OS Installation Deployment Architect, IBM Systems and Technology Group, IBM US*

Il costo elevato delle risorse umane è un dato di fatto; è quindi diventato un fattore di cruciale importanza rendere semplici i processi di installazione, manutenzione e migrazione dei sistemi.

Questa sessione mette in rilievo la strategia di IBM per l'automazione e la semplificazione di molte delle complesse attività che oggi si devono effettuare. La discussione copre anche il nuovo "IBM Migration Checker for z/OS", strumento per l'aiuto all'attività di migrazione.

**16.15-17.30    z/OS Workload Manager (WLM): tutte le novità**

*Glenn Anderson, Consulting Instructor, IBM Systems and Technology Group, IBM US*

Questa sessione ha l'obiettivo di mettere in luce i miglioramenti del "Workload Management" fino alla versione più recente: lo z/OS 1.9. Si parla dei miglioramenti del "WLM managed batch initiator", del supporto a zAAP/zIIP, del "WLM Sysplex Routing and Contention Management", del nuovo "Resource Group Types", del "Group Capacity Limits", del "Workstation based policy editor" e di tutte le nuove "WLM features".

**Venerdì, 9 Novembre**

**09.30-10.45    La comprensione e il monitoraggio dei processori zIIP e zAAP**

*Glenn Anderson, Consulting Instructor, IBM Systems and Technology Group, IBM US*

Le z/OS supporta le transazioni sia con i processori zIIP e zAAP che con processori generici. Per comprendere appieno le misurazioni disponibili è basilare essere a conoscenza del flusso di una transazione tipica che coinvolge i processori zIIP e zAAP. La presentazione illustra appunto questo flusso, mostra come il tempo di

CPU utilizzato sia accumulato nell'address space SMF 30, come l'attività totale del processore sia memorizzata nei record SMF 70 e il "WLM service class period" nei record SMF 72.3.

**10.45-11.00 Coffee break**

**11.00-12.00 I trucchi del mestiere per i programmatori dello z/OS 1.9**

*Robert Rogers, z/OS Designer, IBM Systems and Technology Group, IBM US*

In questa sessione vengono introdotte alcune specificità incluse nel Base Control Program (BCP) e gli elementi più significativi della versione più recente dello z/OS. Questa presentazione copre svariati aspetti disponibili nella versione 1.9 a partire da Settembre, fra cui il "54 Processor Support", il "Reusable ASID support", il "Message Flooding Automation", il "System Trace and SLIP Enhancements", lo "StandAlone Dump and Dump Processing Improvements" e altri elementi interessanti.

**12.00-13.15 Tecnologia System z: trend e direzioni future**

*Robert Rogers, z/OS Designer, IBM Systems and Technology Group, IBM US*

Questa presentazione intende analizzare i trend futuri della tecnologia con un occhio particolare alla piattaforma System z. Fra gli argomenti trattati si parla di rimozione di vincoli per processori e per storage; di "specialty engines" e di "data serving" così come di iniziative della "community" in cui IBM è coinvolta.

**13.15-14.15 Pranzo**

**14.15-15.15 Le novità della Sicurezza sulla piattaforma System z**

*Jack Jones, System z Certified IT Security Specialist, IBM Systems and Technology Group, IBM US*

Nel mercato dell'IT molti sono gli aspetti di sicurezza necessari, alcuni imposti per legge, altri richiesti dalle aziende. Quest'anno IBM ha soddisfatto molte di queste richieste legate sia alla sicurezza dei prodotti che dei servizi associati. La presentazione descrive queste nuove funzionalità relative al System z9.

**15.15-15.30 Coffee break**

**15.30-16.30 Le novità di Sicurezza per Linux on System z**

*Jack Jones, System z Certified IT Security Specialist, IBM Systems and Technology Group, IBM US*

Ogni anno IBM estende le caratteristiche di sicurezza che possono essere usate con Linux per System z9. Questa presentazione passa in rassegna sia i più importanti elementi attualmente disponibili su Linux per System z9, sia alcune caratteristiche annunciate durante il 2007. Una dimostrazione con esempi di configurazione cliente è parte integrante della sessione.

---

**SEDE DELLA CONFERENZA:**

Hotel Sheraton, Viale del Pattinaggio 100 - Roma EUR  
Metropolitana linea B - fermata Magliana (Event Sales Office - Tel. 06/54537382)

**DATA:** 8-9 Novembre 2007

**DURATA:** 2 giorni

**ORARIO:**

8 novembre: 10.00-12.45 // 13.45-17.30

9 novembre: 09.30-13.15 // 14.15-16.30

La registrazione dei partecipanti avverrà il giorno 8 novembre dalle ore 9.00 alle ore 10.00

**QUOTA DI PARTECIPAZIONE:**

il prezzo dell'evento per Clienti non associati al Guide è di **1150 €+ IVA** (codice standard: **ES900I**), ma ai Soci GUIDE è riservato uno sconto sulle singole iscrizioni, per cui il prezzo dell'evento per i Soci è di **1065 €+ IVA** (codice seminario soci Guide: **ES001IT**).

La quota di partecipazione comprende la documentazione, le colazioni di lavoro, l'attestato di partecipazione e il servizio di traduzione simultanea

**MODALITA' DI ISCRIZIONE:**

I Soci GUIDE potranno iscriversi al Seminario trasmettendo al numero di fax **02-70312004**, debitamente compilate, timbrate e firmate, le due pagine del "Modulo di Iscrizione per Soci Guide" qui allegato e, qualora questo ordine fosse il primo da Voi sottoscritto con IBM, anche la terza pagina dello stesso modulo contenente l'**Informativa ai Sensi della Legge in Materia di Protezione dei Dati Personali** (ai fini "Privacy").

Nota bene: lo sconto per soci Guide non è cumulabile con altri sconti, promozioni o offerte regolate da contratti quadro già in essere, per cui, se il Cliente intende godere delle condizioni di un Contratto Quadro in essere, deve iscriversi al codice ES900I, compilando e inviando il “Modulo di iscrizione a Conferenze e Seminari” standard, reperibile sul sito [ibm.com/services/learning/it](http://ibm.com/services/learning/it), alla voce ‘Moduli e Contratti’ oppure contattando il numero verde 800 017001.

**IMPORTANTE PROMOZIONE DA NON PERDERE:** a tutti i Clienti e Soci Guide che iscrivono **tre persone** a questa Conferenza, il secondo e il terzo partecipante **costano solo la metà**. Proprio così! Il primo partecipante paga il prezzo pieno, a ciascuno degli altri due, invece, IBM Training fa uno **sconto del 50%** (nota bene: anche per i soci Guide la promozione viene calcolata sul prezzo pieno dell’evento, in questo caso 1150 €+ iva).

Per usufruire della promozione, devono essere trasmesse al numero di **fax 02-70312004**, debitamente compilate, timbrate e firmate, le due pagine del “**Modulo Promozione**” qui allegato e, qualora quest’ordine fosse il primo da Voi sottoscritto con IBM, anche la terza pagina dello stesso modulo Promozione contenente l’**Informativa ai Sensi della Legge in Materia di Protezione dei Dati Personali**” (ai fini “Privacy”).

**Le specifiche condizioni della Promozione non sono cumulabili con altri sconti e/o promozioni o con offerte regolate da contratti già in essere.**

Per chiarimenti ed ulteriori informazioni è possibile contattare il numero verde 800 017001.

## **MODULO DI ISCRIZIONE PER SOCI GUIDE – CONFERENZA z/OS – ES001IT**

Modulo da compilare ed inviare via fax al numero 02/70312004

**Le 3 pagine del modulo devono essere complete di timbri e firme**

*Spett.le IBM Italia S.p.A.*

### **Nominativo/Società Richiedente:**

<b>Ragione Sociale / Nominativo</b>	
<b>Indirizzo</b>	
<b>Città</b>	<b>CAP</b>
<b>Partita IVA/Codice Fiscale</b>	
<b>Tel.</b>	<b>Fax</b>
<b>Esente IVA in base all'ART. della Legge n.</b>	
<b>Codice cliente IBM</b>	

### **Iscrizioni a Conferenze e Seminari:**

<b>Codice Conferenza</b>	<b>Data Conferenza</b>	<b>Prezzo (iva esclusa)</b>	<b>Sede Seminario</b>	<b>Nominativo Partecipante</b>	<b>e-mail Partecipante</b>
ES001IT	8-9 Novembre 2007	1065 euro	Hotel Sheraton Roma		

### **Modalità di Fatturazione e Pagamento**

Le fatture saranno emesse alla fine di ogni corso ed i relativi corrispettivi sono esigibili al ricevimento delle stesse. Se il pagamento non avviene entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura (salvo diversa pattuizione concordata e formalizzata tra le parti), IBM potrà addebitare interessi moratori

### **Protezione dei Dati Personali**

Assicuriamo di adempiere a tutti gli obblighi derivanti dalla legge in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs 196/03) e che pertanto IBM può, in esecuzione del presente Contratto, effettuare lecitamente i trattamenti di eventuali dati personali di terzi forniti da noi stessi ad IBM.

Terremo indenne IBM e i suoi sub-fornitori da qualsiasi tipo di danno, pretesa, onere o spesa che dovessero derivare alla stessa, direttamente o nei confronti di terzi, in conseguenza di nostre violazioni relativi alla legge in argomento

IBM tratterà i dati personali adottando le misure di sicurezza previste dal Disciplinary Tecnico contenuto nell'allegato B della legge, limitatamente al trattamento svolto all'interno delle sedi IBM e purchè le misure minime da adottare riguardino direttamente attività e strumenti sotto l'esclusivo controllo di IBM. Qualora le operazioni di trattamento non si svolgano all'interno di sedi IBM, la IBM sarà responsabile di adottare unicamente le misure minime di sicurezza per le attività svolte sotto il suo esclusivo controllo.

### **Condizioni generali di contratto IBM**

Al presente Ordine si applicano le condizioni contenute nella edizione Dicembre 2004 delle Condizioni Generali di Contratto IBM integrate dalle Condizioni Generali IBM per Corsi e Materiali didattici edizione Dicembre 2004; queste ultime sono anche riportate in allegato al presente Ordine.

IBM ha depositato l'originale di questi documenti presso il dott. Antonio Tremolada, notaio in Milano, e li ha resi conoscibili anche: 1) rendendoli disponibili in visione o in copia presso ogni sede o filiale di IBM e ogni rappresentante autorizzato; 2) pubblicandoli in Internet presso il sito ufficiale di IBM Italia S.p.A. <http://www.ibm.com/it/>, (alla voce "Contratti" e/o presso altre eventuali voci indicate da IBM). Ai programmi IPLA si applicano le condizioni di licenza dell'Accordo Internazionale di Licenza di Programmi e delle "Informazioni relative alla Licenza" (LI) applicabili; esse sono contenute nella confezione di ciascun programma IPLA e sono altresì disponibili al seguente indirizzo internet: "<http://www-3.ibm.com/software/sla/sladb.nsf>".

Dichiariamo di conoscere e di accettare integralmente le condizioni di cui sopra e le eventuali condizioni indicate nella Documentazione d'Ordine e nelle Condizioni Integrative, qualora applicabili.

1

**Data timbro e firma del responsabile cliente:** \_\_\_\_\_

Ai sensi e agli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile si approvano espressamente i seguenti articoli:

**a) delle Condizioni Generali di Contratto IBM:**

**Sezione 1 - Parte generale:** 1.2 Struttura contrattuale; 1.5 Modifiche delle Condizioni; 1.7 Brevetti e diritti d'autore; 1.8 Limitazione di responsabilità; 1.9 Disposizioni generali; 1.11 Ambito geografico e legge applicabile.

**Sezione 3 - Macchine:** 3.2 Proprietà e rischio di perdita; 3.3 Installazione; 3.4 Codice Macchina e LIC.

**Sezione 4 - Programmi ICA:** 4.6 Recesso dalla licenza.

**Sezione 5 - Servizi:** 5.3 Servizi per le Macchine; 5.4 Copertura automatica di manutenzione; 5.6 Rinnovo automatico del Servizio; 5.7 Risoluzione, recesso e ritiro dal mercato.

**b) dell'Accordo Internazionale di Licenza di Programmi IBM :** 3. Limitazione della Garanzia; 4. Limitazione di responsabilità; 5. Disposizioni generali; 6. Legge applicabile, Giurisdizione, Arbitrato.

**c) delle Condizioni Generali IBM per Corsi e Materiali didattici:** l'articolo 6 Garanzie.

2

Data timbro e firma del responsabile cliente: \_\_\_\_\_

## Condizioni Generali IBM per Corsi e Materiali Didattici ed. dicembre 2004

### 1. Calendario dei corsi

I corsi e i materiali didattici disponibili sono riportati in un apposito Calendario che viene pubblicato periodicamente. La IBM può, in qualsiasi momento, aggiungere o cancellare corsi senza preavviso.

### 2. Programma dei corsi

Il Calendario riporta le date delle edizioni di tipo pubblico. Le date delle edizioni private sono stabilite di comune accordo. La IBM può cancellare una edizione dandone opportuno avviso. Se per essa il Cliente ha effettuato dei pagamenti anticipati, gli compete il rimborso di quanto pagato.

### 3. Corrispettivi

I corrispettivi indicati nel Calendario sono soggetti a modifiche. I corrispettivi applicati per frequenza alle edizioni pubbliche dei corsi sono quelli in vigore alla data di inizio del corso stesso; essi includono l'uso della documentazione e del materiale didattico; non includono le spese di viaggio e soggiorno dei partecipanti.

Qualsiasi aumento dei corrispettivi viene annunciato con almeno tre mesi di preavviso rispetto alla data da cui trova applicazione.

I corrispettivi per le edizioni private dei corsi sono stabiliti tenendo conto delle specifiche esigenze e disponibilità del Cliente, ivi incluse le spese di viaggio e soggiorno degli istruttori, le spese per i locali, il supporto remoto da parte dei Centri IBM.

### 4. Cancellazioni

Il Cliente può cancellare l'edizione privata di un corso o l'iscrizione ad una edizione pubblica in qualsiasi momento prima del giorno d'inizio.

Se non viene effettuata la cancellazione, prima del giorno di inizio, l'intero prezzo del corso è dovuto a IBM.

Se il Cliente cancella una iscrizione ad una edizione pubblica di un corso, nell'ultima settimana precedente l'inizio, IBM ha facoltà di fatturare un addebito compensativo pari al 10% del prezzo del corso.

Se viene cancellata una edizione privata nel mese che precede il suo inizio, IBM può richiedere il rimborso dei costi che la IBM ha effettivamente sostenuto, ivi inclusi i costi di viaggio e soggiorno.

### 5. Altre condizioni

Non è possibile copiare i materiali didattici che siano contrassegnati con il diritto d'autore IBM senza il preventivo consenso scritto della IBM. Frequentando i corsi il Cliente non può usare registratori, senza il preventivo consenso scritto della IBM.

### 6. Garanzie

Non trovano applicazione garanzie espresse, salvo quelle contenute nelle Condizioni Generali di Contratto IBM.

Non sussistono garanzie implicite, inclusa, fra l'altro, quella di commerciabilità o di idoneità per scopi specifici.

IBM non fornisce garanzie sui risultati che possono essere ottenuti frequentando i corsi o utilizzando i materiali didattici.

### 7. Corsi autodidattici in vendita o su licenza

Si tratta di corsi autodidattici utilizzabili dal Cliente presso la propria sede, gli stessi vengono forniti tramite uno dei seguenti supporti:

**a)** uno o più cd-rom.

Il corso su CD-ROM è di proprietà della IBM Italia, è tutelato dalle leggi sul diritto d'autore, viene concesso in Licenza ma non è venduto. Di tali corsi non è consentito effettuare alcuna copia;

**b)** set di minidischi di cui uno denominato "Originale", minidischi ciascuno dei quali denominato "Driver".

Dall'originale il Cliente è autorizzato effettuare un numero massimo di tre copie su dischetti (ciascuna della quale denominata "copia d'uso") per esclusivo uso didattico aziendale. In alternativa l'Originale potrà essere memorizzato su disco fisso di un numero massimo di tre PC collegati. Nel caso di copia su dischetti, il Cliente apporrà un'etichetta con la scritta "Corso IBM...(come da originale) - Copia d'uso N...(progressivo) Questa copia d'uso non può essere ceduta a terzi - proprietà IBM - Copyright IBM come da originale". Non è consentito effettuare alcuna copia dei Driver.

I prodotti di cui ai punti a) e b) rientrano, a seconda dei casi, in una delle seguenti classificazioni:

- programmi su licenza soggetti alle Condizioni Generali di Contratto IBM.

- programmi soggetti alle Condizioni d'uso contenute nella confezione;

**c)** Testi di studio.

I testi non possono essere copiati nemmeno parzialmente.

Copie aggiuntive dei testi di studio potranno essere ordinate all'IBM alle condizioni e ai prezzi in vigore al momento dell'ordine.

### 8. Licenze

Tutti i materiali didattici che vengono forniti da IBM in formato leggibile da un elaboratore sono soggetti a licenza d'uso. IBM fornirà informazioni relativamente alle Condizioni di Licenza applicabili.

**Nota Bene:** Qualora questo ordine fosse il primo da Voi sottoscritto con IBM, Vi preghiamo di inoltrare, sottoscritto, anche il Modulo relativo alla “Dichiarazione di Consenso” (ai fini “Privacy”) di seguito riportato

## **INFORMATIVA AI SENSI DELL' ART. 13 DEL D. LGS. n. 196/2003, CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

1. Desideriamo informarvi sul fatto che i dati personali a noi conferiti in occasione di attività promozionali, o di rapporti commerciali finalizzati alla presentazione di offerte, o nella formazione di rapporti contrattuali sono oggetto, da parte nostra, di trattamenti informatici o manuali, comunque dotati di procedure e sistemi idonei a garantire la sicurezza e riservatezza delle informazioni secondo le previsioni della normativa in materia, per finalità di:
- a) adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili o di altra natura, a regolamenti o a norme comunitarie, anche in materia di appalti pubblici; conclusione del contratto, adempimento degli obblighi contrattuali o di vostre specifiche richieste prima della conclusione del contratto; gestione amministrativa del rapporto, verifiche e certificazioni; supporto tecnico, informazione tecnica e assistenza post-vendita in merito ai prodotti e servizi da voi acquisiti;
  - b) verifica della soddisfazione degli utenti e analisi di mercato;
  - c) informazione su future iniziative commerciali, annunci di nuovi prodotti, servizi e offerte, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ricerche di mercato, comunicazione commerciale sia da parte del Gruppo IBM che da parte della nostra rete di vendita, anche mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazioni elettroniche quali telefax, posta elettronica e simili;
  - d) referenze commerciali, anche per le ipotesi non riferibili ad appalti pubblici.
2. I dati in questione vengono trattati dal personale commerciale, di marketing, tecnico e amministrativo preposto all'esecuzione delle operazioni relative alle finalità di cui sopra, il quale potrà renderli noti alle società del Gruppo IBM e dunque alle società controllanti, alle società controllate e partecipate, alle società sotto il comune controllo delle medesime controllanti, alla nostra rete di vendita (agenti, concessionari, distributori, etc.), a nostri subfornitori, subappaltatori e intermediari finanziari ove impegnati nella esecuzione di vostri ordini o in trattamenti correlati alle finalità di cui sopra, nonché a clienti per referenze commerciali.
3. Dato che la nostra organizzazione ha carattere internazionale, i dati in questione vengono trasferiti anche al di fuori della Unione Europea.
4. Evidenziamo che il trattamento dei dati di cui al punto 2 e il trasferimento di cui al punto 3 sono necessari e dunque obbligatori relativamente alle finalità indicate al punto 1A), mentre sono facoltativi relativamente alle finalità di cui ai punti 1B), 1C), 1D) e pertanto non sussistono conseguenze in caso di vostro rifiuto, se non l'impossibilità di porre in atto iniziative volte a migliorare il nostro servizio nei vostri confronti, nonché di mantenere aggiornata la vostra informazione sugli sviluppi della nostra offerta.

IBM Italia S.p.A. rende noto che, in adempimento a quanto previsto dall' Art. 13 del D. Lgs. 196/03 tratta i dati relativi al soggetto delegato ad operare per conto del titolare del rapporto in accordo ai punti 1.A) 2. e 3.

Il Titolare del trattamento è la IBM Italia S.p.A., con sede in Segrate (Milano), Circonvallazione Idroscalo.

Potete chiedere di conoscere l'elenco aggiornato dei Responsabili, nonché esercitare i diritti previsti dalla legge e quindi accedere ai vostri dati per conoscerli, verificarne l'utilizzo o, ricorrendone gli estremi, farli correggere, aggiornare, rettificare, integrare, cancellare od opporvi al loro trattamento, scrivendo a: IBM ITALIA S.p.A. - Responsabile Data Base Marketing - MI SEG 724 - CASELLA POSTALE 137 - 20090 Segrate (MI).

### **CONSENSO**

In ragione di quanto sopra, Vi chiediamo di esprimere il Vostro consenso per le seguenti finalità, che includono i trattamenti di cui al punto 2 e il trasferimento di cui al punto 3 :

**finalità di cui ai punti 1B)**    **SI** consenso     **NO** consenso

**finalità di cui ai punti 1C)**    **SI** consenso     **NO** consenso

**finalità di cui ai punti 1D)**    **SI** consenso     **NO** consenso

**Timbro Cliente**

**Nominativo del Firmatario**

**Firma del responsabile cliente**

**3**

**Luogo e Data** \_\_\_\_\_

**Rev 1/07**

**Modulo Promozione – Conferenza z/OS – ES900I**  
**Compilare ed inviare ad IBM Italia S.p.A. al numero fax 02.70312004**

**Nominativo/Società Richiedente:**

<b>Ragione Sociale / Nominativo</b>	
<b>Indirizzo</b>	
<b>Citta'</b>	<b>CAP</b>
<b>Partita IVA/Codice Fiscale</b>	
<b>Tel.</b>	<b>Fax</b>
<b>Esente IVA in base all'ART. della Legge n.</b>	
<b>Codice cliente IBM</b>	

La promozione è valida dal 1° gennaio al 31 dicembre 2007. Condizione essenziale alla eleggibilità della promozione è l'iscrizione di tre partecipanti alla stessa conferenza/seminario. Alla promozione si applicano tutte le regole di spostamento e cancellazione previsti dalla Formazione IBM e contenute nel Catalogo Corsi. Eventuali variazioni riguarderanno sempre congiuntamente i tre partecipanti. In caso di cancellazione al corso di uno solo dei partecipanti, agli altri si applicheranno le condizioni previste per il primo partecipante. Le specifiche condizioni della presente iscrizione non sono cumulabili con altri sconti e/o promozioni, o con offerte regolate da contratti già in essere. Dalla promozione resta in ogni caso escluso il corso FD510IT. Per qualsiasi altra informazione o chiarimento vi invitiamo a contattarci al numero verde 800.017001.

**Richiesta di iscrizione:**

<b>Codice Conferenza</b>	<b>Data Conferenza</b>	<b>Sede Conferenza</b>
<b>ES900I</b>	<b>8-9 Novembre 2007</b>	<b>Hotel Sheraton Roma</b>

<b>Primo Partecipante</b>	<b>Prezzo €</b>	<b>Nominativo Partecipante</b>	<b>e-mail Partecipante</b>
	<b>1150 euro</b>		
<b>Secondo Partecipante</b>	<b>Prezzo € scontato del 50 %</b>	<b>Nominativo Partecipante</b>	<b>e-mail Partecipante</b>
	<b>575 euro</b>		
<b>Terzo Partecipante</b>	<b>Prezzo € scontato del 50 %</b>	<b>Nominativo Partecipante</b>	<b>e-mail Partecipante</b>
	<b>575 euro</b>		

**Modalità di Fatturazione e Pagamento**

Le fatture saranno emesse alla fine di ogni corso ed i relativi corrispettivi sono esigibili al ricevimento delle stesse. Se il pagamento non avviene entro 30 ( trenta ) giorni dalla data di emissione della fattura (salvo diversa pattuizione concordata e formalizzata tra le parti), IBM potrà addebitare interessi moratori

**Protezione dei Dati Personali**

Assicuriamo di adempiere a tutti gli obblighi derivanti dalla legge in materia di protezione dei dati personali ( D.Lgs 196/03) e che pertanto IBM può, in esecuzione del presente Contratto, effettuare lecitamente i trattamenti di eventuali dati personali di terzi forniti da noi stessi ad IBM.

Terremo indenne IBM e i suoi sub-fornitori da qualsiasi tipo di danno, pretesa, onere o spesa che dovessero derivare alla stessa, direttamente o nei confronti di terzi, in conseguenza di nostre violazioni relativi alla legge in argomento

IBM tratterà i dati personali adottando le misure di sicurezza previste dal Disciplinary Tecnico contenuto nell'allegato B della legge, limitatamente al trattamento svolto all' interno delle sedi IBM e purchè le misure minime da adottare riguardino direttamente attività e strumenti sotto l'esclusivo controllo di IBM. Qualora le operazioni di trattamento non si svolgano all' interno di sedi IBM, la IBM sarà responsabile di adottare unicamente le misure minime di sicurezza per le attività svolte sotto il suo esclusivo controllo.

**Condizioni generali di contratto IBM**

Al presente Ordine si applicano le condizioni contenute nella edizione Dicembre 2004 delle Condizioni Generali di Contratto IBM integrate dalle Condizioni Generali IBM per Corsi e Materiali didattici edizione Dicembre 2004; queste ultime sono anche riportate in allegato al presente Ordine.

IBM ha depositato l'originale di questi documenti presso il dott. Antonio Tremolada, notaio in Milano, e li ha resi conoscibili anche: 1) rendendoli disponibili in visione o in copia presso ogni sede o filiale di IBM e ogni rappresentante autorizzato; 2) pubblicandoli in Internet presso il sito ufficiale di IBM Italia S.p.A. <http://www.ibm.com/it/>, (alla voce "Contratti" e/o presso altre eventuali voci indicate da IBM). Ai programmi IPLA si applicano le condizioni di licenza dell'Accordo Internazionale di Licenza di Programmi e delle "Informazioni relative alla Licenza" (LI) applicabili; esse sono contenute nella confezione di ciascun programma IPLA e sono altresì disponibili al seguente indirizzo internet: "<http://www-3.ibm.com/software/sla/slabd.nsf>".

Dichiariamo di conoscere e di accettare integralmente le condizioni di cui sopra e le eventuali condizioni indicate nella Documentazione d'Ordine e nelle Condizioni Integrative, qualora applicabili.

**Data timbro e firma del responsabile cliente:** \_\_\_\_\_

Ai sensi e agli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile si approvano espressamente i seguenti articoli:

**a) delle Condizioni Generali di Contratto IBM:**

**Sezione 1 - Parte generale:** 1.2 Struttura contrattuale; 1.5 Modifiche delle Condizioni; 1.7 Brevetti e diritti d'autore; 1.8 Limitazione di responsabilità; 1.9 Disposizioni generali; 1.11 Ambito geografico e legge applicabile.

**Sezione 3 - Macchine:** 3.2 Proprietà e rischio di perdita; 3.3 Installazione; 3.4 Codice Macchina e LIC.

**Sezione 4 - Programmi ICA:** 4.6 Recesso dalla licenza.

**Sezione 5 - Servizi:** 5.3 Servizi per le Macchine; 5.4 Copertura automatica di manutenzione; 5.6 Rinnovo automatico del Servizio; 5.7 Risoluzione, recesso e ritiro dal mercato.

**b) dell'Accordo Internazionale di Licenza di Programmi IBM :** 3. Limitazione della Garanzia; 4. Limitazione di responsabilità; 5. Disposizioni generali; 6. Legge applicabile, Giurisdizione, Arbitrato.

**c) delle Condizioni Generali IBM per Corsi e Materiali didattici:** l'articolo 6 Garanzie.

2

Data timbro e firma del responsabile cliente: \_\_\_\_\_

## Condizioni Generali IBM per Corsi e Materiali Didattici ed. Dicembre 2004

### 1. Calendario dei corsi

I corsi e i materiali didattici disponibili sono riportati in un apposito Calendario che viene pubblicato periodicamente. La IBM può, in qualsiasi momento, aggiungere o cancellare corsi senza preavviso.

### 2. Programma dei corsi

Il Calendario riporta le date delle edizioni di tipo pubblico. Le date delle edizioni private sono stabilite di comune accordo. La IBM può cancellare una edizione dandone opportuno avviso. Se per essa il Cliente ha effettuato dei pagamenti anticipati, gli compete il rimborso di quanto pagato.

### 3. Corrispettivi

I corrispettivi indicati nel Calendario sono soggetti a modifiche. I corrispettivi applicati per frequenza alle edizioni pubbliche dei corsi sono quelli in vigore alla data di inizio del corso stesso; essi includono l'uso della documentazione e del materiale didattico; non includono le spese di viaggio e soggiorno dei partecipanti.

Qualsiasi aumento dei corrispettivi viene annunciato con almeno tre mesi di preavviso rispetto alla data da cui trova applicazione.

I corrispettivi per le edizioni private dei corsi sono stabiliti tenendo conto delle specifiche esigenze e disponibilità del Cliente, ivi incluse le spese di viaggio e soggiorno degli istruttori, le spese per i locali, il supporto remoto da parte dei Centri IBM.

### 4. Cancellazioni

Il Cliente può cancellare l'edizione privata di un corso o l'iscrizione ad una edizione pubblica in qualsiasi momento prima del giorno d'inizio.

Se non viene effettuata la cancellazione, prima del giorno di inizio, l'intero prezzo del corso è dovuto a IBM.

Se il Cliente cancella una iscrizione ad una edizione pubblica di un corso, nell'ultima settimana precedente l'inizio, IBM ha facoltà di fatturare un addebito compensativo pari al 10% del prezzo del corso.

Se viene cancellata una edizione privata nel mese che precede il suo inizio, IBM può richiedere il rimborso dei costi che la IBM ha effettivamente sostenuto, ivi inclusi i costi di viaggio e soggiorno.

### 5. Altre condizioni

Non è possibile copiare i materiali didattici che siano contrassegnati con il diritto d'autore IBM senza il preventivo consenso scritto della IBM. Frequentando i corsi il Cliente non

può usare registratori, senza il preventivo consenso scritto della IBM.

### 6. Garanzie

Non trovano applicazione garanzie espresse, salvo quelle contenute nelle Condizioni Generali di Contratto IBM.

Non sussistono garanzie implicite, inclusa, fra l'altro, quella di commerciabilità o di idoneità per scopi specifici.

IBM non fornisce garanzie sui risultati che possono essere ottenuti frequentando i corsi o utilizzando i materiali didattici.

### 7. Corsi autodidattici in vendita o su licenza

Si tratta di corsi autodidattici utilizzabili dal Cliente presso la propria sede, gli stessi vengono forniti tramite uno dei seguenti supporti:

**a)** uno o più cd-rom.

Il corso su CD-ROM è di proprietà della IBM Italia, è tutelato dalle leggi sul diritto d'autore, viene concesso in Licenza ma non è venduto. Di tali corsi non è consentito effettuare alcuna copia;

**b)** set di minidischi di cui uno denominato "Originale", minidischi ciascuno dei quali denominato "Driver".

Dall'originale il Cliente è autorizzato effettuare un numero massimo di tre copie su dischetti (ciascuna della quale denominata "copia d'uso") per esclusivo uso didattico aziendale. In alternativa l' Originale potrà essere memorizzato su disco fisso di un numero massimo di tre PC collegati. Nel caso di copia su dischetti, il Cliente apporrà un'etichetta con la scritta "Corso IBM...(come da originale) - Copia d'uso N...(progressivo) Questa copia d'uso non può essere ceduta a terzi - proprietà IBM - Copyright IBM come da originale". Non è consentito effettuare alcuna copia dei Driver.

I prodotti di cui ai punti a) e b) rientrano, a seconda dei casi, in una delle seguenti classificazioni:

- programmi su licenza soggetti alle Condizioni Generali di Contratto IBM.

- programmi soggetti alle Condizioni d'uso contenute nella confezione;

**c)** Testi di studio.

I testi non possono essere copiati nemmeno parzialmente.

Copie addizionali dei testi di studio potranno essere ordinate all'IBM alle condizioni e ai prezzi in vigore al momento dell'ordine.

### 8. Licenze

Tutti i materiali didattici che vengono forniti da IBM in formato leggibile da un elaboratore sono soggetti a licenza d'uso. IBM fornirà informazioni relativamente alle Condizioni di Licenza applicabili.

**Nota Bene:** Qualora questo ordine fosse il primo da Voi sottoscritto con IBM, Vi preghiamo di inoltrare, sottoscritto, anche il Modulo relativo alla “Dichiarazione di Consenso” (ai fini “Privacy”) di seguito riportato

## INFORMATIVA AI SENSI DELL' ART. 13 DEL D. LGS. n. 196/2003, CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

- Desideriamo informarvi sul fatto che i dati personali a noi conferiti in occasione di attività promozionali, o di rapporti commerciali finalizzati alla presentazione di offerte, o nella formazione di rapporti contrattuali sono oggetto, da parte nostra, di trattamenti informatici o manuali, comunque dotati di procedure e sistemi idonei a garantire la sicurezza e riservatezza delle informazioni secondo le previsioni della normativa in materia, per finalità di:
  - adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili o di altra natura, a regolamenti o a norme comunitarie, anche in materia di appalti pubblici; conclusione del contratto, adempimento degli obblighi contrattuali o di vostre specifiche richieste prima della conclusione del contratto; gestione amministrativa del rapporto, verifiche e certificazioni; supporto tecnico, informazione tecnica e assistenza post-vendita in merito ai prodotti e servizi da voi acquisiti;
  - verifica della soddisfazione degli utenti e analisi di mercato;
  - informazione su future iniziative commerciali, annunci di nuovi prodotti, servizi e offerte, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ricerche di mercato, comunicazione commerciale sia da parte del Gruppo IBM che da parte della nostra rete di vendita, anche mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazioni elettroniche quali telefax, posta elettronica e simili;
  - referenze commerciali, anche per le ipotesi non riferibili ad appalti pubblici.
- I dati in questione vengono trattati dal personale commerciale, di marketing, tecnico e amministrativo preposto all'esecuzione delle operazioni relative alle finalità di cui sopra, il quale potrà renderli noti alle società del Gruppo IBM e dunque alle società controllanti, alle società controllate e partecipate, alle società sotto il comune controllo delle medesime controllanti, alla nostra rete di vendita (agenti, concessionari, distributori, etc.), a nostri subfornitori, subappaltatori e intermediari finanziari ove impegnati nella esecuzione di vostri ordini o in trattamenti correlati alle finalità di cui sopra, nonché a clienti per referenze commerciali.
- Dato che la nostra organizzazione ha carattere internazionale, i dati in questione vengono trasferiti anche al di fuori della Unione Europea.
- Evidenziamo che il trattamento dei dati di cui al punto 2 e il trasferimento di cui al punto 3 sono necessari e dunque obbligatori relativamente alle finalità indicate al punto 1A), mentre sono facoltativi relativamente alle finalità di cui ai punti 1B), 1C), 1D) e pertanto non sussistono conseguenze in caso di vostro rifiuto, se non l'impossibilità di porre in atto iniziative volte a migliorare il nostro servizio nei vostri confronti, nonché di mantenere aggiornata la vostra informazione sugli sviluppi della nostra offerta.

IBM Italia S.p.A. rende noto che, in adempimento a quanto previsto dall'Art. 13 del D. Lgs. 196/03 tratta i dati relativi al soggetto delegato ad operare per conto del titolare del rapporto in accordo ai punti 1.A) 2. e 3.

Il Titolare del trattamento è la IBM Italia S.p.A., con sede in Segrate (Milano), Circonvallazione Idroscalo.  
Potete chiedere di conoscere l'elenco aggiornato dei Responsabili, nonché esercitare i diritti previsti dalla legge e quindi accedere ai vostri dati per conoscerli, verificarne l'utilizzo o, ricorrendone gli estremi, farli correggere, aggiornare, rettificare, integrare, cancellare od opporvi al loro trattamento, scrivendo a: IBM ITALIA S.p.A. - Responsabile Data Base Marketing - MI SEG 724 - CASELLA POSTALE 137 - 20090 Segrate (MI).

### CONSENSO

In ragione di quanto sopra, Vi chiediamo di esprimere il Vostro consenso per le seguenti finalità, che includono i trattamenti di cui al punto 2 e il trasferimento di cui al punto 3 :

**finalità di cui ai punti 1B)**    **SI** consenso     **NO** consenso

**finalità di cui ai punti 1C)**    **SI** consenso     **NO** consenso

**finalità di cui ai punti 1D)**    **SI** consenso     **NO** consenso

**Timbro Cliente**

**Nominativo del Firmatario**

**Firma del responsabile cliente**

**3**

**Luogo e Data** \_\_\_\_\_

**Rev 1/07**