



IBM Italia S.p.A.
Indirizzo postale: C.P. 137
Circonvallazione Idroscalo
20090 Segrate
telefono: 02/596.21
fax: 02/596 24786

IBM Training, in collaborazione con GUIDE SHARE EUROPE, è lieta di annunciare la nuova edizione della

Conferenza CICS e WebSphere MQ 21-23 Novembre 2007 - IBM Forum Milano, Segrate

Obiettivo della Conferenza è presentare, attraverso sessioni teoriche, demo pratiche ed esperienze reali, le novità tecniche e le più importanti funzionalità di CICS Transaction Server, WebSphere MQSeries e Websphere Message Broker, con particolare attenzione alle possibilità di integrazione nella Service Oriented Architecture (SOA).

Come ogni anno sono presenti i massimi esperti dei prodotti transazionali: sviluppatori provenienti dai laboratori IBM internazionali (Hursley e Montpellier) e consulenti italiani che hanno maturato grande esperienza con clienti di tutto il mondo. L'evento è rivolto a: Information System Professional, Consulenti IT, System Programmer, Capi Progetto, System Designer, Programmatori Applicativi e a tutti i Professionisti che operano nell'ambito delle nuove tecnologie transazionali.

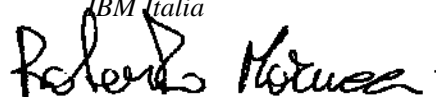
In allegato si trovano l'agenda della Conferenza, le informazioni utili per la partecipazione, il prezzo scontato riservato ai soci Guide e la relativa modulistica per l'iscrizione.

Sono infine riportati i dettagli e il modulo d'iscrizione relativi ad un'interessante **Promozione** di cui la Sua azienda potrà usufruire iscrivendo tre persone all'evento: un'opportunità da non perdere!

Per maggiori dettagli e aggiornamenti sul programma è disponibile il sito:
ibm.com/services/learning/it/conf dal quale è anche possibile effettuare l'iscrizione via internet.

Con i migliori saluti,

Roberto Morucci
Software Training Services Manager

IBM Italia


IBM Italia S.p.A.
Società con azionista unico
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di IBM Corporation
Cap. Int. Versato Euro 361.550.000
Cod.Fisc e Reg. Imprese di Milano N. 0144 2240030
Partita IVA 10914660153
Sede legale: Circonvallazione Idroscalo
20090 Segrate (Milano)

Conferenza CICS e WebSphere MQ

IBM Forum Milano, 21-23 Novembre 2007

Agenda

Mercoledì 21 Novembre

10.00-11.00 SOA su Mainframe

Nigel Williams, Consulting IT Specialist, IBM Design Center for On Demand Business, EMEA ATS-PSSC, IBM Montpellier France

Questa sessione introduttiva inizia con una panoramica delle attività principali per l'implementazione di una service-oriented architecture. Viene poi posta l'attenzione sugli specifici vantaggi dei deploying services e dei layers di una SOA su System z. Questa sessione introduce i più importanti prodotti SOA disponibili su System z e delinea le principali tecniche per incorporare le applicazioni CICS all'interno della SOA. Questi prodotti e tecniche sono presentati poi in dettaglio nei successivi interventi della conferenza.

11.00-11.15 Coffee break

11.15-12.15 CICS TS 3.2: panoramica tecnica

Phil Wakelin, CICS Web Enablement, IBM Certified Solutions Expert, CICS Strategy and Planning team IBM Hursley, IBM UK

Il CICS Transaction Server V3.2 fornisce nuove importanti funzioni per la connettività delle applicazioni, per il riuso delle stesse e per la gestione di ambienti CICS complessi. Le novità della versione CICS TS 3.2 riguardano: un nuovo supporto per i Web Services per la gestione di grosse quantità di dati binari, la connettività di regioni CICS tramite TCP/IP per DPL, un forte miglioramento per la gestione delle librerie di programmi, il supporto EWLM, una WUI (Web User Interface) per la gestione dei sistemi fino all'incremento delle prestazioni tramite tecnologia OTE. Infine ci sono miglioramenti legati alla scalabilità ed altro ancora.

12.15-13.15 L'implementazione di Web Services per la SOA in CICS TS 3.1 (e 3.2)

Paolo Chierigatti, WebSphere Technical Sales, Certified IT Specialist, Software Group, IBM Italia

L'evoluzione del CICS abbraccia le tecnologie di interoperabilità (Web Services) in maniera semplice ma pienamente integrata con l'ambiente applicativo pre-esistente. Con questa sessione si può scoprire come far evolvere in architetture "Service Oriented" applicazioni CICS scritte nel corso degli anni, ma tutt'ora cruciali per il business aziendale.

13.15-14.15 Pranzo a buffet

14.15-15.30 Sicurezza dei CICS Web Services: possibili scenari

Nigel Williams

I CICS Web Services possono essere protetti tramite l'uso di meccanismi di sicurezza come il protocollo HTTPS o lo standard SOAP message security basati sulle specifiche della WS-Security. Questa sessione traccia i contorni di alcuni scenari che mettono in evidenza come sia possibile creare un ambiente sicuro per i CICS Web Services. Gli scenari sono presi sia dal Redbook "Implementing CICS Web Services" che da progetti per clienti gestiti presso l'IBM Design Center a Montpellier in Francia.

15.30-16.30 Panoramica di WDz e demo sui CICS Web Services

Giancarlo Rochester, Sr Certified Consultant I/T Specialist, Software Group, IBM Italia

Questa sessione introduce il prodotto WebSphere Developer per System z (WDz) e le sue peculiarità per gli sviluppatori procedurali e per i programmatori di sistema in ambito CICS. La presentazione include una dimostrazione per spiegare e mostrare come esporre, invocare e testare un programma CICS esistente come Web Services. Questa sessione mostra anche le differenze, in termini di operazioni e organizzazione, nell'uso di WDz e di CICS Web Services Assistant Utilities.

16.30-16.45 Coffee break

16.45-17.45 CICS TS - Open Transaction Environment

Phil Wakelin

Il CICS Transaction Server 1.3 ha introdotto la prima fase dell'Open Transaction Environment (OTE), il cui obiettivo nel lungo termine è quello di far sì che l'ambiente di esecuzione delle applicazioni CICS sia veramente open, permettendo alle applicazioni di essere definite per l'esecuzione sotto il proprio Task Control Block (TCB)

all'interno del CICS e permettendo al CICS di sfruttare meglio processori multipli. Nel CICS TS 2.2 la Java Virtual Machine e il CICS-DB2 Attachment Facility utilizzano OTE. Nel CICS TS 3.1 e 3.2 le possibilità di OTE sono state ulteriormente estese. Questa sessione descrive ampiamente OTE ed entra poi in dettaglio sulle componenti gestite nei vari release.

Giovedì 22 Novembre

09.30-10.30 Implementare i CICS Web Services: una esperienza reale

Nigel Williams

Questa sessione illustra un esempio pratico di come si possa implementare una SOA tramite l'uso dei Web Services con il CICS. Lo scenario è basato su un progetto condotto in collaborazione con un grosso gruppo finanziario e realizzato presso l'IBM Design Center. Viene qui descritta la soluzione che è stata progettata, in accordo con le specifiche richieste del cliente. Si prendono in esame le decisioni di progetto che sono state intraprese in accordo con il cliente e si fornisce una dettagliata descrizione dell'infrastruttura che è stata creata per verificare la soluzione. L'infrastruttura testata è basata su CICS Transaction Server, WebSphere Application Server for z/OS, Parallel Sysplex, WebSphere Datapower e Tivoli Monitoring.

10.30-11.30 CICS Transaction Gateway V7.1: il prodotto e la strategia futura

Phil Wakelin

Il CICS Transaction Gateway (CICS TG) è il connettore J2EE di punta nel mercato IBM in quanto è dimostrato essere un metodo di accesso della SOA al CICS strettamente integrato, affidabile, sicuro e scalabile. Questa sessione fornisce informazioni sull'esteso monitoraggio dei sistemi, sulle migliorate funzioni di interconnettività disponibili nell'ultima versione del prodotto, così come sulle direzioni strategiche future.

11.30-11.45 Coffee break

11.45-13.00 Applicazioni Java in CICS

Paolo Chierigatti

E' possibile da diversi anni scrivere applicazioni Java in ambiente CICS. Con la versione CICS TS 3.x ci sono novità assolutamente interessanti. La sessione affronta gli aspetti sistemistici di setup dell'ambiente Java in CICS ma anche alcuni aspetti applicativi per poter sviluppare in maniera rapida e veloce applicazioni Java.

13.00-14.00 Pranzo a buffet

14.00-15.15 Tivoli Omegamon: le novità per CICS e CICS Transaction Gateway

Claudio Canevazzi, IT Specialist, Tivoli/Candle IT Architect, Software Group, IBM Italia

Questa sessione introduce le ultime caratteristiche e funzioni disponibili in Omegamon for CICS che permettono al cliente di monitorare i propri ambienti CICS Web Services, Java Programs e TCP/IP e il nuovo Omegamon for CICS Transaction Gateway specifica per il CTG monitoring.

15.15-15.30 Coffee break

15.30-16.30 Enterprise Service Bus: architettura ed implementazione

Peter Lambros, IBM Senior Technical Staff Member, ESB and Messaging Architecture and Strategy, WebSphere Message Broker Chief Architect, Hursley Lab, IBM UK

Questa sessione inizia con un'analisi dei concetti principali che definiscono l'Enterprise Service Bus (ESB). Si passa poi a vedere più in dettaglio i prodotti WebSphere che forniscono le funzionalità ESB e viene poi messo in evidenza come questi abbiano la flessibilità per poter soddisfare le più svariate necessità.

16.30-17.30 WebSphere MQ, Web Services e il Web

Daniel Would, MQ JMS Test, Software Engineer, Software Group, IBM UK

Questa sessione presenta il Java Message Service come un API per l'attività di messaging di WebSphere MQ o di un altro Java messaging provider. Esso fornisce una guida per la scrittura di applicazioni JMS, sia per messaggi punto/punto che publish/subscribe. Sono esaminate le differenze fra la programmazione di applicazioni MQI e JMS. La presentazione introduce anche una versione IBM di JMS non basata su Java, conosciuta come IBM Message Service (XMS) client.

Venerdì 23 Novembre

09.30-10.45 WebSphere Message Broker V6.1: uno sguardo veloce alle nuove caratteristiche

Peter Lambros

L'ultimo rilascio di WebSphere Message Broker fornisce nuove e significative risorse in molte aree fra cui le possibilità dei nuovi Web Services, i miglioramenti nell'area della sicurezza, il nuovo supporto per il file processing e l'extended enterprise integration feature. Questa sessione fornisce una panoramica tecnica di questo nuovo e stimolante release e intende approfondire i dettagli di alcune e più importanti caratteristiche.

10.45-11.00 Coffee break

11.00-12.15 WebSphere MQ JMS e XMS Programming

Daniel Would

Questa sessione mostra alcune delle nuove interfacce e tecnologie esplorate per migliorare il supporto ai Web Services di WebSphere MQ e per rendere WebSphere MQ più accessibile dal web. La sessione include anche una parte dedicata alle domande e risposte.

12.15-12.30 Conclusioni

SEDE DELLA CONFERENZA:

IBM Forum Milano, Circonvallazione Idroscalo, 20090 Segrate (Milano).

Per informazioni su come raggiungere l'IBM Forum Milano collegarsi al sito: ibm.com/services/learning/it, sulla sinistra selezionare la sezione "Le nostre sedi" e qui cliccare su "-> Dettaglio" sotto la voce "IBM Forum Milano". Per ragioni di sicurezza la Navetta Aziendale può essere utilizzata dai Clienti solo dietro presentazione di un "Pass" rilasciato da IBM su richiesta del Cliente stesso. Per richiedere il Pass e avere le informazioni sulle fermate e gli orari aggiornati delle navette, contattare la sig.ra Nadia Riva tramite e-mail (nadia_riva@it.ibm.com).

DATA: 21-23 Novembre 2007

DURATA: 2,5 giorni

ORARIO:

21 novembre: 10.00-13.15 // 14.15-17.45

22 novembre: 09.30-13.00 // 14.00-17.30

23 novembre: 09.30-12.30

La registrazione dei partecipanti avverrà il giorno 21 novembre dalle 9.00 alle 10.00

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:

il prezzo dell'evento per Clienti non associati al Guide è di **1400 €+ IVA** (codice standard: **CA002I**), ma ai Soci GUIDE è riservato uno sconto sulle singole iscrizioni, per cui il prezzo dell'evento per i Soci è di **1300 €+ IVA** (codice conferenza soci Guide: **CA200IT**).

La quota di partecipazione comprende la documentazione, le colazioni di lavoro, l'attestato di partecipazione e il servizio di traduzione simultanea per le sessioni in lingua inglese.

MODALITA' DI ISCRIZIONE:

I Soci GUIDE potranno iscriversi alla Conferenza trasmettendo al numero di fax **02-70312004**, debitamente compilate, timbrate e firmate, le due pagine del "**Modulo di Iscrizione per Soci Guide**" qui allegato e, qualora questo ordine fosse il primo da Voi sottoscritto con IBM, anche la terza pagina dello stesso modulo contenente l'**Informativa ai Sensi della Legge in Materia di Protezione dei Dati Personali** (ai fini "Privacy").

Nota bene: lo sconto per soci Guide non è cumulabile con altri sconti, promozioni o offerte regolate da contratti quadro già in essere, per cui, se il Cliente intende godere delle condizioni di un Contratto Quadro in essere, deve iscriversi al codice CA002I, compilando e inviando il "Modulo di iscrizione a Conferenze e Seminari" standard, reperibile sul sito ibm.com/services/learning/it, alla voce 'Moduli e Contratti' oppure contattando il numero verde 800 017001.

IMPORTANTE PROMOZIONE DA NON PERDERE: a tutti i Clienti e Soci Guide che iscrivono **tre persone** a questa Conferenza, il secondo e il terzo partecipante **costano solo la metà**. Proprio così! Il primo partecipante paga il prezzo pieno, a ciascuno degli altri due, invece, IBM Training fa uno **sconto del 50%** (nota bene: anche per i soci Guide la promozione viene calcolata sul prezzo pieno dell'evento, in questo caso 1400 €+ iva).

Per usufruire della promozione, devono essere trasmesse al numero di fax **02-70312004**, debitamente compilate, timbrate e firmate, le due pagine del "**Modulo Promozione**" qui allegato e, qualora quest'ordine fosse il primo da

Voi sottoscritto con IBM, anche la terza pagina dello stesso modulo Promozione contenente l'**Informativa ai Sensi della Legge in Materia di Protezione dei Dati Personali**' (ai fini "Privacy").

Le specifiche condizioni della Promozione non sono cumulabili con altri sconti e/o promozioni o con offerte regolate da contratti già in essere.

Per chiarimenti ed ulteriori informazioni è possibile contattare il numero verde **800 017001**.

MODULO DI ISCRIZIONE PER SOCI GUIDE – CONFERENZA CICS E WS MQ – CA200IT

Modulo da compilare ed inviare via fax al numero 02/70312004

Le 3 pagine del modulo devono essere complete di timbri e firme

Spett.le IBM Italia S.p.A.

Nominativo/Società Richiedente:

Ragione Sociale / Nominativo	
Indirizzo	
Città	CAP
Partita IVA/Codice Fiscale	
Tel.	Fax
Esente IVA in base all'ART. della Legge n.	
Codice cliente IBM	

Iscrizioni a Conferenze e Seminari:

Codice Conferenza	Data Conferenza	Prezzo (iva esclusa)	Sede Seminario	Nominativo Partecipante	e-mail Partecipante
CA200IT	21-23 Novembre 2007	1300 euro	IBM Forum Milano Segrate		

Modalità di Fatturazione e Pagamento

Le fatture saranno emesse alla fine di ogni corso ed i relativi corrispettivi sono esigibili al ricevimento delle stesse. Se il pagamento non avviene entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura (salvo diversa pattuizione concordata e formalizzata tra le parti), IBM potrà addebitare interessi moratori

Protezione dei Dati Personali

Assicuriamo di adempiere a tutti gli obblighi derivanti dalla legge in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs 196/03) e che pertanto IBM può, in esecuzione del presente Contratto, effettuare lecitamente i trattamenti di eventuali dati personali di terzi forniti da noi stessi ad IBM.

Terremo indenne IBM e i suoi sub-fornitori da qualsiasi tipo di danno, pretesa, onere o spesa che dovessero derivare alla stessa, direttamente o nei confronti di terzi, in conseguenza di nostre violazioni relativi alla legge in argomento

IBM tratterà i dati personali adottando le misure di sicurezza previste dal Disciplinary Tecnico contenuto nell'allegato B della legge, limitatamente al trattamento svolto all'interno delle sedi IBM e purchè le misure minime da adottare riguardino direttamente attività e strumenti sotto l'esclusivo controllo di IBM. Qualora le operazioni di trattamento non si svolgano all'interno di sedi IBM, la IBM sarà responsabile di adottare unicamente le misure minime di sicurezza per le attività svolte sotto il suo esclusivo controllo.

Condizioni generali di contratto IBM

Al presente Ordine si applicano le condizioni contenute nella edizione Dicembre 2004 delle Condizioni Generali di Contratto IBM integrate dalle Condizioni Generali IBM per Corsi e Materiali didattici edizione Dicembre 2004; queste ultime sono anche riportate in allegato al presente Ordine.

IBM ha depositato l'originale di questi documenti presso il dott. Antonio Tremolada, notaio in Milano, e li ha resi conoscibili anche: 1) rendendoli disponibili in visione o in copia presso ogni sede o filiale di IBM e ogni rappresentante autorizzato; 2) pubblicandoli in Internet presso il sito ufficiale di IBM Italia S.p.A. <http://www.ibm.com/it/>, (alla voce "Contratti" e/o presso altre eventuali voci indicate da IBM). Ai programmi IPLA si applicano le condizioni di licenza dell'Accordo Internazionale di Licenza di Programmi e delle "Informazioni relative alla Licenza" (LI) applicabili; esse sono contenute nella confezione di ciascun programma IPLA e sono altresì disponibili al seguente indirizzo internet: "<http://www-3.ibm.com/software/sla/sladb.nsf>".

Dichiariamo di conoscere e di accettare integralmente le condizioni di cui sopra e le eventuali condizioni indicate nella Documentazione d'Ordine e nelle Condizioni Integrative, qualora applicabili.

1

Data timbro e firma del responsabile cliente: _____

Ai sensi e agli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile si approvano espressamente i seguenti articoli:

a) delle Condizioni Generali di Contratto IBM:

Sezione 1 - Parte generale: 1.2 Struttura contrattuale; 1.5 Modifiche delle Condizioni; 1.7 Brevetti e diritti d'autore; 1.8 Limitazione di responsabilità; 1.9 Disposizioni generali; 1.11 Ambito geografico e legge applicabile.

Sezione 3 - Macchine: 3.2 Proprietà e rischio di perdita; 3.3 Installazione; 3.4 Codice Macchina e LIC.

Sezione 4 - Programmi ICA: 4.6 Recesso dalla licenza.

Sezione 5 - Servizi: 5.3 Servizi per le Macchine; 5.4 Copertura automatica di manutenzione; 5.6 Rinnovo automatico del Servizio; 5.7 Risoluzione, recesso e ritiro dal mercato.

b) dell'Accordo Internazionale di Licenza di Programmi IBM : 3. Limitazione della Garanzia; 4. Limitazione di responsabilità; 5. Disposizioni generali; 6. Legge applicabile, Giurisdizione, Arbitrato.

c) delle Condizioni Generali IBM per Corsi e Materiali didattici: l'articolo 6 Garanzie.

2

Data timbro e firma del responsabile cliente: _____

Condizioni Generali IBM per Corsi e Materiali Didattici ed. dicembre 2004

1. Calendario dei corsi

I corsi e i materiali didattici disponibili sono riportati in un apposito Calendario che viene pubblicato periodicamente. La IBM può, in qualsiasi momento, aggiungere o cancellare corsi senza preavviso.

2. Programma dei corsi

Il Calendario riporta le date delle edizioni di tipo pubblico. Le date delle edizioni private sono stabilite di comune accordo. La IBM può cancellare una edizione dandone opportuno avviso. Se per essa il Cliente ha effettuato dei pagamenti anticipati, gli compete il rimborso di quanto pagato.

3. Corrispettivi

I corrispettivi indicati nel Calendario sono soggetti a modifiche. I corrispettivi applicati per frequenza alle edizioni pubbliche dei corsi sono quelli in vigore alla data di inizio del corso stesso; essi includono l'uso della documentazione e del materiale didattico; non includono le spese di viaggio e soggiorno dei partecipanti.

Qualsiasi aumento dei corrispettivi viene annunciato con almeno tre mesi di preavviso rispetto alla data da cui trova applicazione.

I corrispettivi per le edizioni private dei corsi sono stabiliti tenendo conto delle specifiche esigenze e disponibilità del Cliente, ivi incluse le spese di viaggio e soggiorno degli istruttori, le spese per i locali, il supporto remoto da parte dei Centri IBM.

4. Cancellazioni

Il Cliente può cancellare l'edizione privata di un corso o l'iscrizione ad una edizione pubblica in qualsiasi momento prima del giorno d'inizio.

Se non viene effettuata la cancellazione, prima del giorno di inizio, l'intero prezzo del corso è dovuto a IBM.

Se il Cliente cancella una iscrizione ad una edizione pubblica di un corso, nell'ultima settimana precedente l'inizio, IBM ha facoltà di fatturare un addebito compensativo pari al 10% del prezzo del corso.

Se viene cancellata una edizione privata nel mese che precede il suo inizio, IBM può richiedere il rimborso dei costi che la IBM ha effettivamente sostenuto, ivi inclusi i costi di viaggio e soggiorno.

5. Altre condizioni

Non è possibile copiare i materiali didattici che siano contrassegnati con il diritto d'autore IBM senza il preventivo consenso scritto della IBM. Frequentando i corsi il Cliente non può usare registratori, senza il preventivo consenso scritto della IBM.

6. Garanzie

Non trovano applicazione garanzie espresse, salvo quelle contenute nelle Condizioni Generali di Contratto IBM.

Non sussistono garanzie implicite, inclusa, fra l'altro, quella di commerciabilità o di idoneità per scopi specifici.

IBM non fornisce garanzie sui risultati che possono essere ottenuti frequentando i corsi o utilizzando i materiali didattici.

7. Corsi autodidattici in vendita o su licenza

Si tratta di corsi autodidattici utilizzabili dal Cliente presso la propria sede, gli stessi vengono forniti tramite uno dei seguenti supporti:

a) uno o più cd-rom.

Il corso su CD-ROM è di proprietà della IBM Italia, è tutelato dalle leggi sul diritto d'autore, viene concesso in Licenza ma non è venduto. Di tali corsi non è consentito effettuare alcuna copia;

b) set di minidischi di cui uno denominato "Originale", minidischi ciascuno dei quali denominato "Driver".

Dall'originale il Cliente è autorizzato effettuare un numero massimo di tre copie su dischetti (ciascuna della quale denominata "copia d'uso") per esclusivo uso didattico aziendale. In alternativa l'Originale potrà essere memorizzato su disco fisso di un numero massimo di tre PC collegati. Nel caso di copia su dischetti, il Cliente apporrà un'etichetta con la scritta "Corso IBM...(come da originale) - Copia d'uso N...(progressivo) Questa copia d'uso non può essere ceduta a terzi - proprietà IBM - Copyright IBM come da originale". Non è consentito effettuare alcuna copia dei Driver.

I prodotti di cui ai punti a) e b) rientrano, a seconda dei casi, in una delle seguenti classificazioni:

- programmi su licenza soggetti alle Condizioni Generali di Contratto IBM.

- programmi soggetti alle Condizioni d'uso contenute nella confezione;

c) Testi di studio.

I testi non possono essere copiati nemmeno parzialmente.

Copie aggiuntive dei testi di studio potranno essere ordinate all'IBM alle condizioni e ai prezzi in vigore al momento dell'ordine.

8. Licenze

Tutti i materiali didattici che vengono forniti da IBM in formato leggibile da un elaboratore sono soggetti a licenza d'uso. IBM fornirà informazioni relativamente alle Condizioni di Licenza applicabili.

Nota Bene: Qualora questo ordine fosse il primo da Voi sottoscritto con IBM, Vi preghiamo di inoltrare, sottoscritto, anche il Modulo relativo alla “Dichiarazione di Consenso” (ai fini “Privacy”) di seguito riportato

INFORMATIVA AI SENSI DELL' ART. 13 DEL D. LGS. n. 196/2003, CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

1. Desideriamo informarvi sul fatto che i dati personali a noi conferiti in occasione di attività promozionali, o di rapporti commerciali finalizzati alla presentazione di offerte, o nella formazione di rapporti contrattuali sono oggetto, da parte nostra, di trattamenti informatici o manuali, comunque dotati di procedure e sistemi idonei a garantire la sicurezza e riservatezza delle informazioni secondo le previsioni della normativa in materia, per finalità di:
- a) adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili o di altra natura, a regolamenti o a norme comunitarie, anche in materia di appalti pubblici; conclusione del contratto, adempimento degli obblighi contrattuali o di vostre specifiche richieste prima della conclusione del contratto; gestione amministrativa del rapporto, verifiche e certificazioni; supporto tecnico, informazione tecnica e assistenza post-vendita in merito ai prodotti e servizi da voi acquisiti;
 - b) verifica della soddisfazione degli utenti e analisi di mercato;
 - c) informazione su future iniziative commerciali, annunci di nuovi prodotti, servizi e offerte, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ricerche di mercato, comunicazione commerciale sia da parte del Gruppo IBM che da parte della nostra rete di vendita, anche mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazioni elettroniche quali telefax, posta elettronica e simili;
 - d) referenze commerciali, anche per le ipotesi non riferibili ad appalti pubblici.
2. I dati in questione vengono trattati dal personale commerciale, di marketing, tecnico e amministrativo preposto all'esecuzione delle operazioni relative alle finalità di cui sopra, il quale potrà renderli noti alle società del Gruppo IBM e dunque alle società controllanti, alle società controllate e partecipate, alle società sotto il comune controllo delle medesime controllanti, alla nostra rete di vendita (agenti, concessionari, distributori, etc.), a nostri subfornitori, subappaltatori e intermediari finanziari ove impegnati nella esecuzione di vostri ordini o in trattamenti correlati alle finalità di cui sopra, nonché a clienti per referenze commerciali.
3. Dato che la nostra organizzazione ha carattere internazionale, i dati in questione vengono trasferiti anche al di fuori della Unione Europea.
4. Evidenziamo che il trattamento dei dati di cui al punto 2 e il trasferimento di cui al punto 3 sono necessari e dunque obbligatori relativamente alle finalità indicate al punto 1A), mentre sono facoltativi relativamente alle finalità di cui ai punti 1B), 1C), 1D) e pertanto non sussistono conseguenze in caso di vostro rifiuto, se non l'impossibilità di porre in atto iniziative volte a migliorare il nostro servizio nei vostri confronti, nonché di mantenere aggiornata la vostra informazione sugli sviluppi della nostra offerta.

IBM Italia S.p.A. rende noto che, in adempimento a quanto previsto dall' Art. 13 del D. Lgs. 196/03 tratta i dati relativi al soggetto delegato ad operare per conto del titolare del rapporto in accordo ai punti 1.A) 2. e 3.

Il Titolare del trattamento è la IBM Italia S.p.A., con sede in Segrate (Milano), Circonvallazione Idroscalo.

Potete chiedere di conoscere l'elenco aggiornato dei Responsabili, nonché esercitare i diritti previsti dalla legge e quindi accedere ai vostri dati per conoscerli, verificarne l'utilizzo o, ricorrendone gli estremi, farli correggere, aggiornare, rettificare, integrare, cancellare od opporvi al loro trattamento, scrivendo a: IBM ITALIA S.p.A. - Responsabile Data Base Marketing - MI SEG 724 - CASELLA POSTALE 137 - 20090 Segrate (MI).

CONSENSO

In ragione di quanto sopra, Vi chiediamo di esprimere il Vostro consenso per le seguenti finalità, che includono i trattamenti di cui al punto 2 e il trasferimento di cui al punto 3 :

finalità di cui ai punti 1B) **SI** consenso **NO** consenso

finalità di cui ai punti 1C) **SI** consenso **NO** consenso

finalità di cui ai punti 1D) **SI** consenso **NO** consenso

Timbro Cliente

Nominativo del Firmatario

Firma del responsabile cliente

3

Luogo e Data _____

Rev 1/07

Modulo Promozione – Conferenza CICS e WS MQ – CA0021
Compilare ed inviare ad IBM Italia S.p.A. al numero fax 02.70312004

Nominativo/Società Richiedente:

Ragione Sociale / Nominativo	
Indirizzo	
Citta'	CAP
Partita IVA/Codice Fiscale	
Tel.	Fax
Esente IVA in base all'ART. della Legge n.	
Codice cliente IBM	

La promozione è valida dal 1° gennaio al 31 dicembre 2007. Condizione essenziale alla eleggibilità della promozione è l'iscrizione di tre partecipanti alla stessa conferenza/seminario. Alla promozione si applicano tutte le regole di spostamento e cancellazione previsti dalla Formazione IBM e contenute nel Catalogo Corsi. Eventuali variazioni riguarderanno sempre congiuntamente i tre partecipanti. In caso di cancellazione al corso di uno solo dei partecipanti, agli altri si applicheranno le condizioni previste per il primo partecipante. Le specifiche condizioni della presente iscrizione non sono cumulabili con altri sconti e/o promozioni, o con offerte regolate da contratti già in essere. Dalla promozione resta in ogni caso escluso il corso FD510IT. Per qualsiasi altra informazione o chiarimento vi invitiamo a contattarci al numero verde 800.017001.

Richiesta di iscrizione:

Codice Conferenza	Data Conferenza	Sede Conferenza
CA0021	21-23 Novembre 2007	IBM Forum Milano-Segrate

Primo Partecipante	Prezzo €	Nominativo Partecipante	e-mail Partecipante
	1400 euro		
Secondo Partecipante	Prezzo € scontato del 50 %	Nominativo Partecipante	e-mail Partecipante
	700 euro		
Terzo Partecipante	Prezzo € scontato del 50 %	Nominativo Partecipante	e-mail Partecipante
	700 euro		

Modalità di Fatturazione e Pagamento

Le fatture saranno emesse alla fine di ogni corso ed i relativi corrispettivi sono esigibili al ricevimento delle stesse. Se il pagamento non avviene entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura (salvo diversa pattuizione concordata e formalizzata tra le parti), IBM potrà addebitare interessi moratori

Protezione dei Dati Personali

Assicuriamo di adempiere a tutti gli obblighi derivanti dalla legge in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs 196/03) e che pertanto IBM può, in esecuzione del presente Contratto, effettuare lecitamente i trattamenti di eventuali dati personali di terzi forniti da noi stessi ad IBM.

Terremo indenne IBM e i suoi sub-fornitori da qualsiasi tipo di danno, pretesa, onere o spesa che dovessero derivare alla stessa, direttamente o nei confronti di terzi, in conseguenza di nostre violazioni relativi alla legge in argomento

IBM tratterà i dati personali adottando le misure di sicurezza previste dal Disciplinary Tecnico contenuto nell'allegato B della legge, limitatamente al trattamento svolto all' interno delle sedi IBM e purchè le misure minime da adottare riguardino direttamente attività e strumenti sotto l'esclusivo controllo di IBM. Qualora le operazioni di trattamento non si svolgano all' interno di sedi IBM, la IBM sarà responsabile di adottare unicamente le misure minime di sicurezza per le attività svolte sotto il suo esclusivo controllo.

Condizioni generali di contratto IBM

Al presente Ordine si applicano le condizioni contenute nella edizione Dicembre 2004 delle Condizioni Generali di Contratto IBM integrate dalle Condizioni Generali IBM per Corsi e Materiali didattici edizione Dicembre 2004; queste ultime sono anche riportate in allegato al presente Ordine.

IBM ha depositato l'originale di questi documenti presso il dott. Antonio Tremolada, notaio in Milano, e li ha resi conoscibili anche: 1) rendendoli disponibili in visione o in copia presso ogni sede o filiale di IBM e ogni rappresentante autorizzato; 2) pubblicandoli in Internet presso il sito ufficiale di IBM Italia S.p.A. <http://www.ibm.com/it/>, (alla voce "Contratti" e/o presso altre eventuali voci indicate da IBM). Ai programmi IPLA si applicano le condizioni di licenza dell'Accordo Internazionale di Licenza di Programmi e delle "Informazioni relative alla Licenza" (LI) applicabili; esse sono contenute nella confezione di ciascun programma IPLA e sono altresì disponibili al seguente indirizzo internet: "<http://www-3.ibm.com/software/sla/sladb.nsf>".

Dichiaro di conoscere e di accettare integralmente le condizioni di cui sopra e le eventuali condizioni indicate nella Documentazione d'Ordine e nelle Condizioni Integrative, qualora applicabili.

Data timbro e firma del responsabile cliente: _____

Ai sensi e agli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile si approvano espressamente i seguenti articoli:

a) delle Condizioni Generali di Contratto IBM:

Sezione 1 - Parte generale: 1.2 Struttura contrattuale; 1.5 Modifiche delle Condizioni; 1.7 Brevetti e diritti d'autore; 1.8 Limitazione di responsabilità; 1.9 Disposizioni generali; 1.11 Ambito geografico e legge applicabile.

Sezione 3 - Macchine: 3.2 Proprietà e rischio di perdita; 3.3 Installazione; 3.4 Codice Macchina e LIC.

Sezione 4 - Programmi ICA: 4.6 Recesso dalla licenza.

Sezione 5 - Servizi: 5.3 Servizi per le Macchine; 5.4 Copertura automatica di manutenzione; 5.6 Rinnovo automatico del Servizio; 5.7 Risoluzione, recesso e ritiro dal mercato.

b) dell'Accordo Internazionale di Licenza di Programmi IBM : 3. Limitazione della Garanzia; 4. Limitazione di responsabilità; 5. Disposizioni generali; 6. Legge applicabile, Giurisdizione, Arbitrato.

c) delle Condizioni Generali IBM per Corsi e Materiali didattici: l'articolo 6 Garanzie.

2

Data timbro e firma del responsabile cliente: _____

Condizioni Generali IBM per Corsi e Materiali Didattici ed. Dicembre 2004

1. Calendario dei corsi

I corsi e i materiali didattici disponibili sono riportati in un apposito Calendario che viene pubblicato periodicamente. La IBM può, in qualsiasi momento, aggiungere o cancellare corsi senza preavviso.

2. Programma dei corsi

Il Calendario riporta le date delle edizioni di tipo pubblico. Le date delle edizioni private sono stabilite di comune accordo. La IBM può cancellare una edizione dandone opportuno avviso. Se per essa il Cliente ha effettuato dei pagamenti anticipati, gli compete il rimborso di quanto pagato.

3. Corrispettivi

I corrispettivi indicati nel Calendario sono soggetti a modifiche. I corrispettivi applicati per frequenza alle edizioni pubbliche dei corsi sono quelli in vigore alla data di inizio del corso stesso; essi includono l'uso della documentazione e del materiale didattico; non includono le spese di viaggio e soggiorno dei partecipanti.

Qualsiasi aumento dei corrispettivi viene annunciato con almeno tre mesi di preavviso rispetto alla data da cui trova applicazione.

I corrispettivi per le edizioni private dei corsi sono stabiliti tenendo conto delle specifiche esigenze e disponibilità del Cliente, ivi incluse le spese di viaggio e soggiorno degli istruttori, le spese per i locali, il supporto remoto da parte dei Centri IBM.

4. Cancellazioni

Il Cliente può cancellare l'edizione privata di un corso o l'iscrizione ad una edizione pubblica in qualsiasi momento prima del giorno d'inizio.

Se non viene effettuata la cancellazione, prima del giorno di inizio, l'intero prezzo del corso è dovuto a IBM.

Se il Cliente cancella una iscrizione ad una edizione pubblica di un corso, nell'ultima settimana precedente l'inizio, IBM ha facoltà di fatturare un addebito compensativo pari al 10% del prezzo del corso.

Se viene cancellata una edizione privata nel mese che precede il suo inizio, IBM può richiedere il rimborso dei costi che la IBM ha effettivamente sostenuto, ivi inclusi i costi di viaggio e soggiorno.

5. Altre condizioni

Non è possibile copiare i materiali didattici che siano contrassegnati con il diritto d'autore IBM senza il preventivo consenso scritto della IBM. Frequentando i corsi il Cliente non

può usare registratori, senza il preventivo consenso scritto della IBM.

6. Garanzie

Non trovano applicazione garanzie espresse, salvo quelle contenute nelle Condizioni Generali di Contratto IBM.

Non sussistono garanzie implicite, inclusa, fra l'altro, quella di commerciabilità o di idoneità per scopi specifici.

IBM non fornisce garanzie sui risultati che possono essere ottenuti frequentando i corsi o utilizzando i materiali didattici.

7. Corsi autodidattici in vendita o su licenza

Si tratta di corsi autodidattici utilizzabili dal Cliente presso la propria sede, gli stessi vengono forniti tramite uno dei seguenti supporti:

a) uno o più cd-rom.

Il corso su CD-ROM è di proprietà della IBM Italia, è tutelato dalle leggi sul diritto d'autore, viene concesso in Licenza ma non è venduto. Di tali corsi non è consentito effettuare alcuna copia;

b) set di minidischi di cui uno denominato "Originale", minidischi ciascuno dei quali denominato "Driver".

Dall'originale il Cliente è autorizzato effettuare un numero massimo di tre copie su dischetti (ciascuna della quale denominata "copia d'uso") per esclusivo uso didattico aziendale. In alternativa l' Originale potrà essere memorizzato su disco fisso di un numero massimo di tre PC collegati. Nel caso di copia su dischetti, il Cliente apporrà un'etichetta con la scritta "Corso IBM...(come da originale) - Copia d'uso N...(progressivo) Questa copia d'uso non può essere ceduta a terzi - proprietà IBM - Copyright IBM come da originale". Non è consentito effettuare alcuna copia dei Driver.

I prodotti di cui ai punti a) e b) rientrano, a seconda dei casi, in una delle seguenti classificazioni:

- programmi su licenza soggetti alle Condizioni Generali di Contratto IBM.

- programmi soggetti alle Condizioni d'uso contenute nella confezione;

c) Testi di studio.

I testi non possono essere copiati nemmeno parzialmente.

Copie aggiuntive dei testi di studio potranno essere ordinate all'IBM alle condizioni e ai prezzi in vigore al momento dell'ordine.

8. Licenze

Tutti i materiali didattici che vengono forniti da IBM in formato leggibile da un elaboratore sono soggetti a licenza d'uso. IBM fornirà informazioni relativamente alle Condizioni di Licenza applicabili.

Nota Bene: Qualora questo ordine fosse il primo da Voi sottoscritto con IBM, Vi preghiamo di inoltrare, sottoscritto, anche il Modulo relativo alla “Dichiarazione di Consenso” (ai fini “Privacy”) di seguito riportato

INFORMATIVA AI SENSI DELL' ART. 13 DEL D. LGS. n. 196/2003, CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

1. Desideriamo informarvi sul fatto che i dati personali a noi conferiti in occasione di attività promozionali, o di rapporti commerciali finalizzati alla presentazione di offerte, o nella formazione di rapporti contrattuali sono oggetto, da parte nostra, di trattamenti informatici o manuali, comunque dotati di procedure e sistemi idonei a garantire la sicurezza e riservatezza delle informazioni secondo le previsioni della normativa in materia, per finalità di:
- a) adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili o di altra natura, a regolamenti o a norme comunitarie, anche in materia di appalti pubblici; conclusione del contratto, adempimento degli obblighi contrattuali o di vostre specifiche richieste prima della conclusione del contratto; gestione amministrativa del rapporto, verifiche e certificazioni; supporto tecnico, informazione tecnica e assistenza post-vendita in merito ai prodotti e servizi da voi acquisiti;
 - b) verifica della soddisfazione degli utenti e analisi di mercato;
 - c) informazione su future iniziative commerciali, annunci di nuovi prodotti, servizi e offerte, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ricerche di mercato, comunicazione commerciale sia da parte del Gruppo IBM che da parte della nostra rete di vendita, anche mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazioni elettroniche quali telefax, posta elettronica e simili;
 - d) referenze commerciali, anche per le ipotesi non riferibili ad appalti pubblici.
2. I dati in questione vengono trattati dal personale commerciale, di marketing, tecnico e amministrativo preposto all'esecuzione delle operazioni relative alle finalità di cui sopra, il quale potrà renderli noti alle società del Gruppo IBM e dunque alle società controllanti, alle società controllate e partecipate, alle società sotto il comune controllo delle medesime controllanti, alla nostra rete di vendita (agenti, concessionari, distributori, etc.), a nostri subfornitori, subappaltatori e intermediari finanziari ove impegnati nella esecuzione di vostri ordini o in trattamenti correlati alle finalità di cui sopra, nonché a clienti per referenze commerciali.
3. Dato che la nostra organizzazione ha carattere internazionale, i dati in questione vengono trasferiti anche al di fuori della Unione Europea.
4. Evidenziamo che il trattamento dei dati di cui al punto 2 e il trasferimento di cui al punto 3 sono necessari e dunque obbligatori relativamente alle finalità indicate al punto 1A), mentre sono facoltativi relativamente alle finalità di cui ai punti 1B), 1C), 1D) e pertanto non sussistono conseguenze in caso di vostro rifiuto, se non l'impossibilità di porre in atto iniziative volte a migliorare il nostro servizio nei vostri confronti, nonché di mantenere aggiornata la vostra informazione sugli sviluppi della nostra offerta.

IBM Italia S.p.A. rende noto che, in adempimento a quanto previsto dall'Art. 13 del D. Lgs. 196/03 tratta i dati relativi al soggetto delegato ad operare per conto del titolare del rapporto in accordo ai punti 1.A) 2. e 3.

Il Titolare del trattamento è la IBM Italia S.p.A., con sede in Segrate (Milano), Circonvallazione Idroscalo.
Potete chiedere di conoscere l'elenco aggiornato dei Responsabili, nonché esercitare i diritti previsti dalla legge e quindi accedere ai vostri dati per conoscerli, verificarne l'utilizzo o, ricorrendone gli estremi, farli correggere, aggiornare, rettificare, integrare, cancellare od opporvi al loro trattamento, scrivendo a: IBM ITALIA S.p.A. - Responsabile Data Base Marketing - MI SEG 724 - CASELLA POSTALE 137 - 20090 Segrate (MI).

CONSENSO

In ragione di quanto sopra, Vi chiediamo di esprimere il Vostro consenso per le seguenti finalità, che includono i trattamenti di cui al punto 2 e il trasferimento di cui al punto 3 :

finalità di cui ai punti 1B) **SI** consenso **NO** consenso

finalità di cui ai punti 1C) **SI** consenso **NO** consenso

finalità di cui ai punti 1D) **SI** consenso **NO** consenso

Timbro Cliente

Nominativo del Firmatario

Firma del responsabile cliente

3

Luogo e Data _____

Rev 1/07