

*Global mobility:
una nuova opportunità
per le aziende e gli individui

Conferenza Nazionale GUIDE 2007



Comunicazione, Mobilità e Sicurezza: quale sfida per l'IT ?

Danilo Ciscato
*Direttore Business Development & Marketing
Cisco Systems*

in collaborazione con

Gli imperativi aziendali del XXI secolo

Nuovi modelli di lavoro e di comunicazione

Velocità e Agilità sono necessarie per essere competitivi

Continuità e Compliance non sono più **nice to have**s

Innovazione e' un fattore determinante per essere competitivi

Il tema **Ambiente** diventa importante per le aziende



Dal posto di lavoro al lavoro in ogni posto...

- Essere produttivo con ogni dispositivo (PC, PDA, telefono fisso e mobile)
- Poter accedere a tutti i servizi aziendali con le stesse modalità usate in ufficio e senza alcuna limitazione
- Essere raggiungibile con un solo numero e poter gestire automaticamente le chiamate con delle regole
- Poter trasferire le chiamate tra i vari dispositivi dentro e fuori dall'ufficio
- Usare una sola casella vocale (anche per il telefono mobile)



Business Mobility: 4 fattori di accelerazione

- **Modelli, ambienti e stili di lavoro**
 - Team globali e virtuali
 - Concorrenza globale → *anytime*
 - “*Mobility Generation*”, Web 2.0, Human Network
- **Business continuity**
 - Eventi/catastrofi naturali
 - Interruzione dei trasporti
 - Rischio pandemico
- **CSR e rispetto per l’ambiente**
 - Riduzione dei viaggi e degli spazi immobiliari
- **Riduzione dei costi**
 - De-localizzazione
 - Integrazione di Reti e Servizi



La Mobilità non è (più) un *privilegio*, bensì una *necessità*



Dicesi *Mobility*...



Mobility...



***si riferisce alle
persone***



Ricerca *Mobility Quotient*

Mobility Quotient - Studio condotto da Cisco a livello globale (48% non-US) per stabilire il **grado di maturità** delle organizzazioni nel supportare le proprie esigenze di mobilità

- **Ampia adozione di soluzioni di Mobility**

- 65% ha WLAN

- 55% usa mobile email

- 40% ha adottato laptop or smart phone

- 48% utilizza IP Telephony, di cui 32% tramite soft-phone

- **Molte aziende non hanno ancora risolto le problematiche di Sicurezza**

- 25% ha security policy separate per *wired* e *wireless*

- 60% non ha strumenti per monitorare le minacce RF (regulatory compliance)

- **La gran parte non ha (ancora) definito una strategia IT per la Mobilità**

- Approccio sostanzialmente *reattivo*, spesso anche *difensivo* alla Mobilità

http://newsroom.cisco.com/dlls/2007/prod_052107.html



Il concetto di Unified Communications

Sicurezza

Video



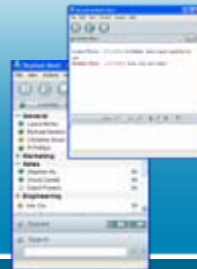
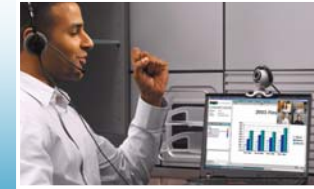
E-Mail/
Agenda



Mobilità



Collaborazione e
Web Conferencing



Rete IP

Voce e Unified
Messaging

Terminali

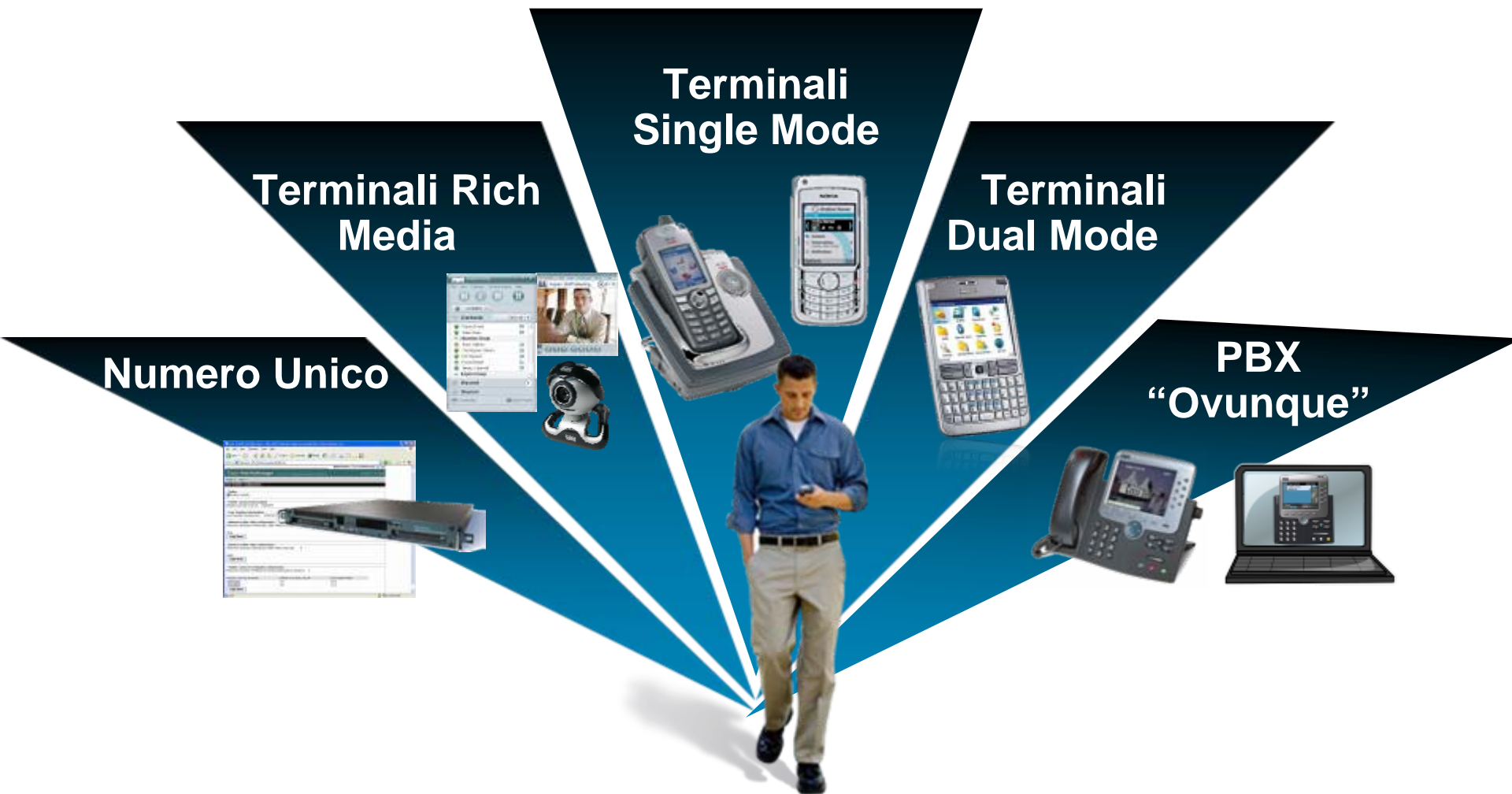
Presenza e Instant
Messaging

Servizi
telefonici

Contact
Center



Mobilità con Cisco Unified Communications



Interessante ma..

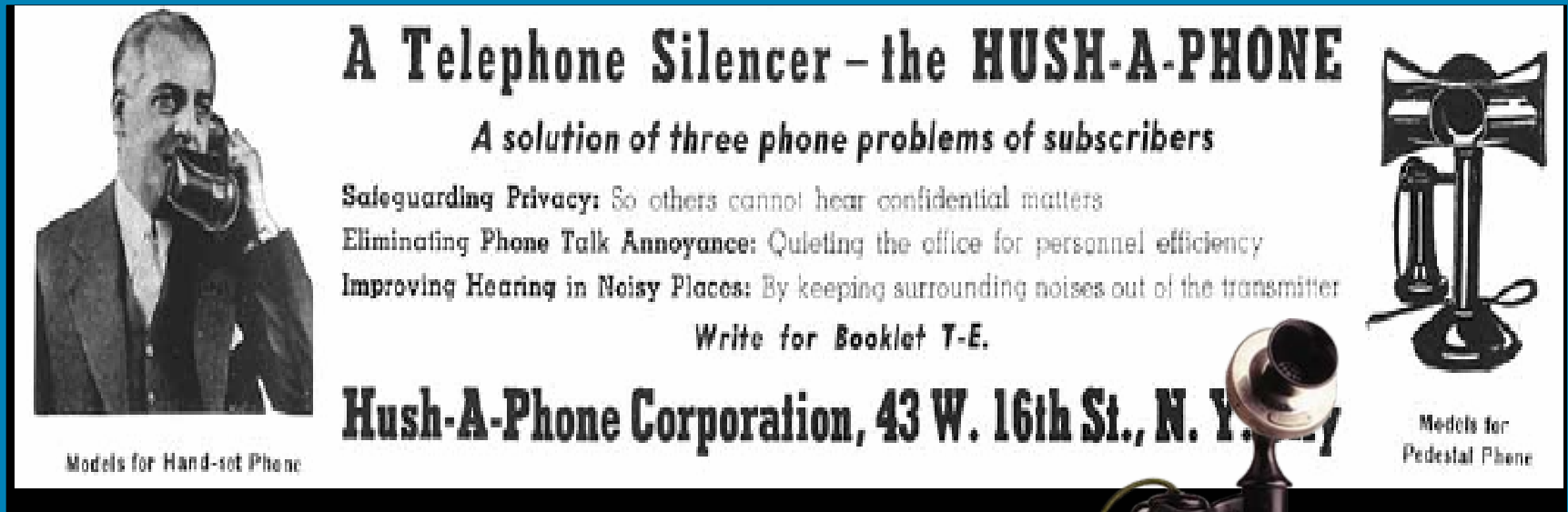
**dare accesso in
mobilità e' sicuro ?**



**le comunicazioni
su IP sono sicure ?**



La Sicurezza delle Comunicazioni e' un problema antico...



A Telephone Silencer – the HUSH-A-PHONE

A solution of three phone problems of subscribers

Safeguarding Privacy: So others cannot hear confidential matters
Eliminating Phone Talk Annoyance: Quieting the office for personnel efficiency
Improving Hearing in Noisy Places: By keeping surrounding noises out of the transmitter

Write for Booklet T-E.

Hush-A-Phone Corporation, 43 W. 16th St., N. Y. City

Models for Hand-set Phone

Models for Pedestal Phone

1948 - The Hush-A-Phone case had its beginning. The Hush-A-Phone Corp. had developed and was marketing a cup-like device placed on a phone's mouthpiece to increase privacy of conversations.



Sicurezza delle Comunicazioni: miti e realta'



Ieri

Oggi



Colmare le Distanze...

Rete Sicura **Comunicazione**
Unificata Sicura **Telefonia Sicura**



...e Consolidare le Competenze

Comunicazione Unificata Sicura



Protezione a tutti i livelli



Applicazioni



Terminali



Call Control



Infrastruttura

**Secure
Unified
Communications
System**



Evoluzione dell'uso tecnologia WLAN in azienda

1999



2004



2005



2006



2007-2010



Dagli Hot Spots alla End-to-End Mobility

Access
Points
Hot Spots

Structured
Wireless
Aware
Network

Cisco
Unified
Wireless
Network

SONA
Mobility
Services
Mesh
Networks

End-to-End
Mobility

4 motivi per un sistema WLAN integrato

Sicurezza



AP Abusivo— I dipendenti creano inconsapevolmente una falla nella rete
Violazione della legge

Visitori

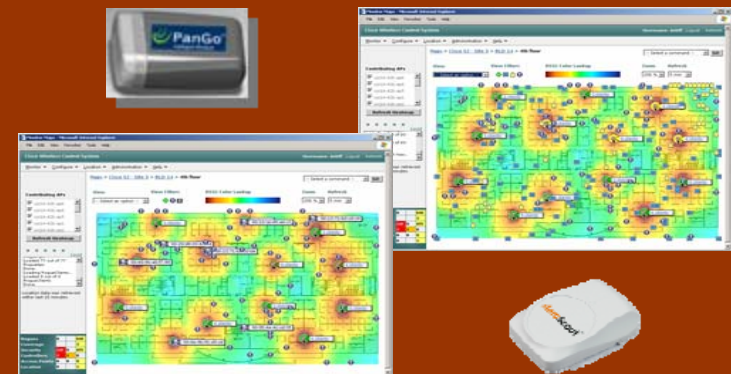


Voce

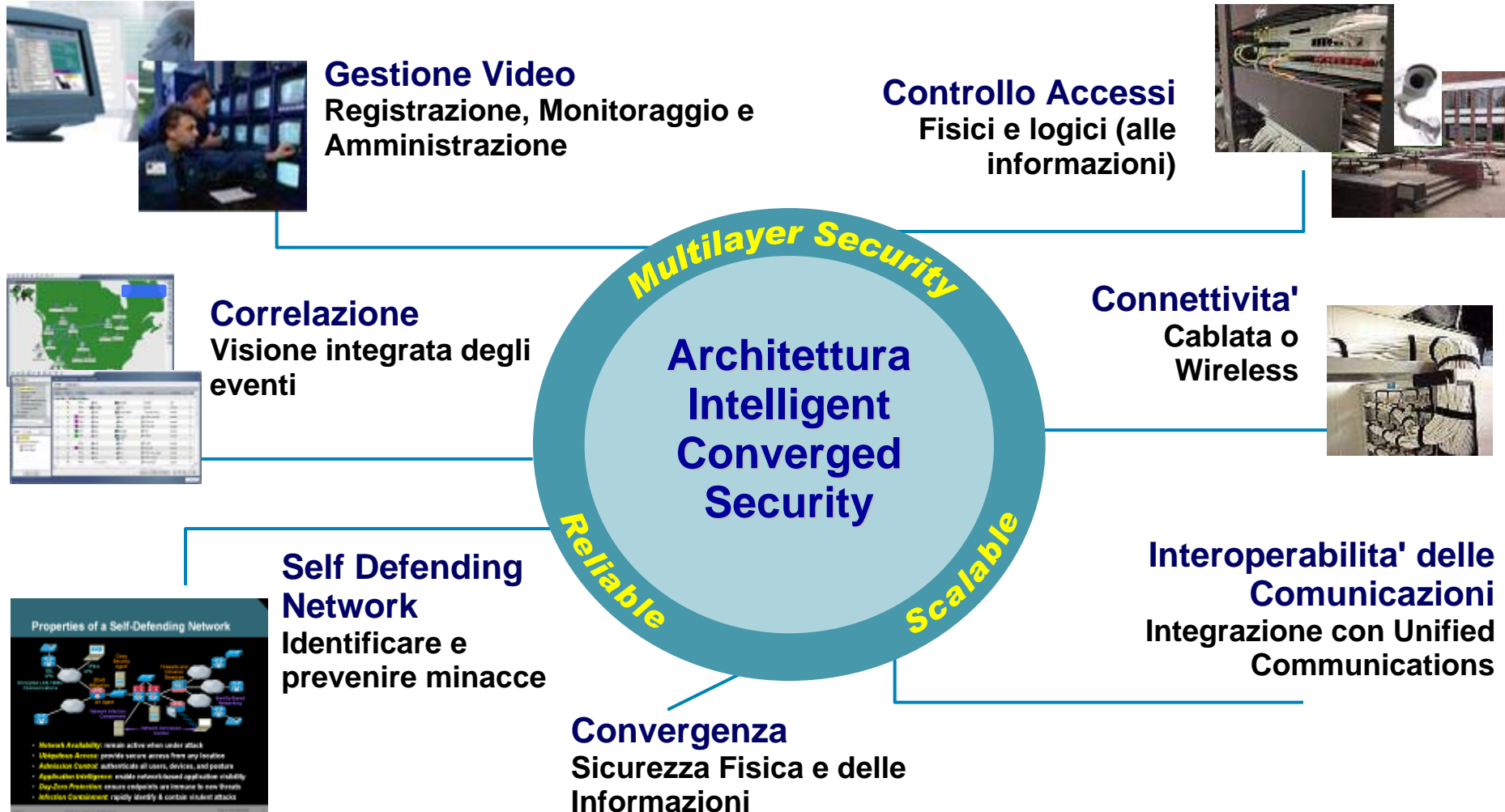
- WiFi enabled voice
- 7920, PDA, cellulari DM
- Copertura ottimale
- Riduzione costi
- Integrazione con IP PBX



Localizzazione



Convergenza tra sicurezza logica e fisica



Conclusioni

- Comunicare e' l'attivit a' piu' importante in azienda
- La Mobilita' oggi e' necessaria
- La rete IP e' la piattaforma per tutte le comunicazioni
- Solo una visione architetture end-to-end permette di cogliere tutti benefici e garantire la Sicurezza



CISCO

