

* Global mobility:

una nuova opportunità
per le aziende e gli individui

Conferenza Nazionale GUIDE 2007



Impatti e trasformazioni nelle relazioni con il personale

Angelo Meregalli
Manager of Well Being Services and
Environmental Programs

in collaborazione con

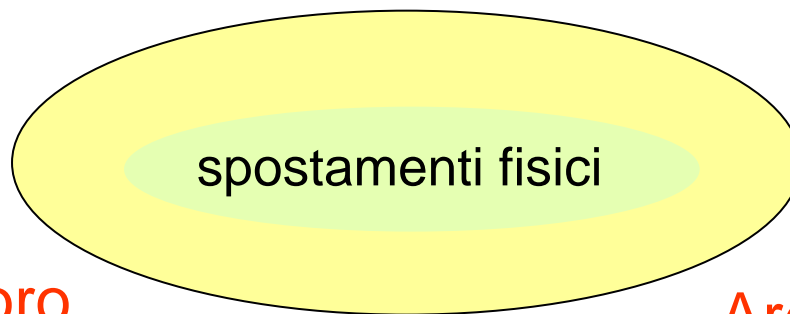


- “Una delle ragioni per le quali molti giovani vogliono lavorare in IBM è perchè noi abbiamo preso seriamente coscienza delle tematiche di “workplace flexibility”. Ogni giorno, nel mondo, un terzo dei nostri dipendenti non lavorano in una sede IBM — lavorano invece presso I clienti, sono mobili oppure lavorano dalla loro abitazione. Oggi, dobbiamo riconsiderare il nostro modo trazionale di intendere il lavoro e come viene eseguito, perchè l’opzione di “Flexible Work” ha dimostrato di essere in grado di aiutarci a fornire ai nostri clienti un servizio di prima qualità.”

Samuel J. Palmisano, IBM Chairman of the Board and Chief Executive Officer

La ridefinizione del centro: dal modello fordista...

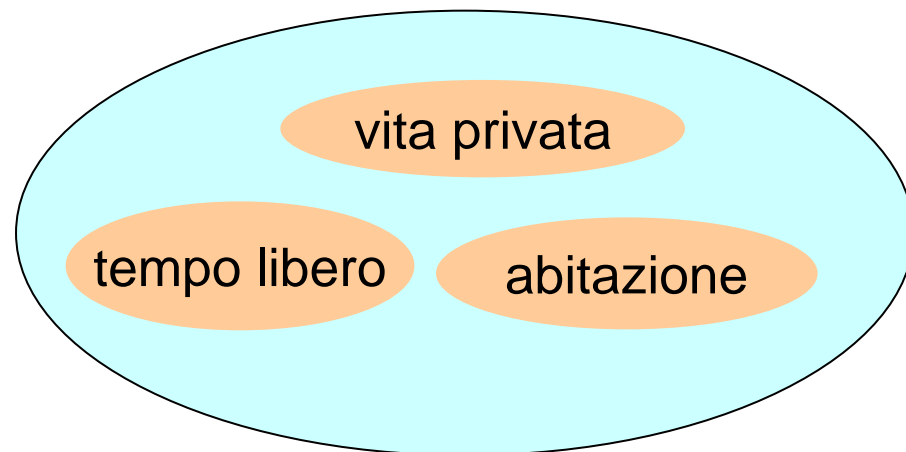
Area movimento



Area lavoro



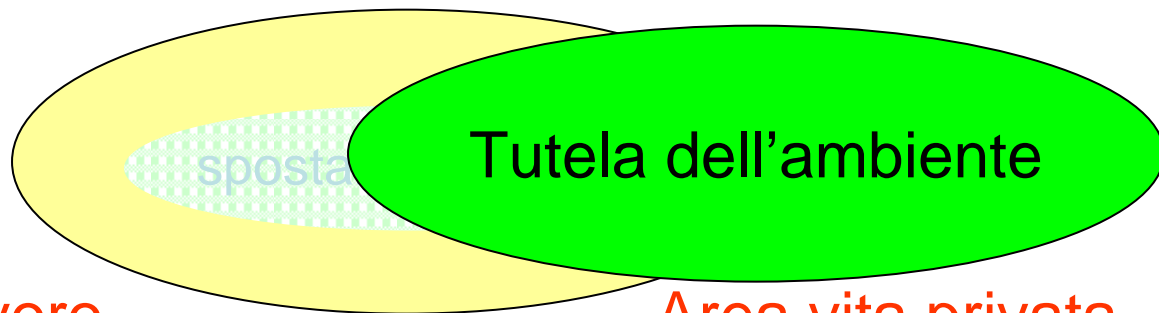
Area vita privata



.... a quello dipendente centrico

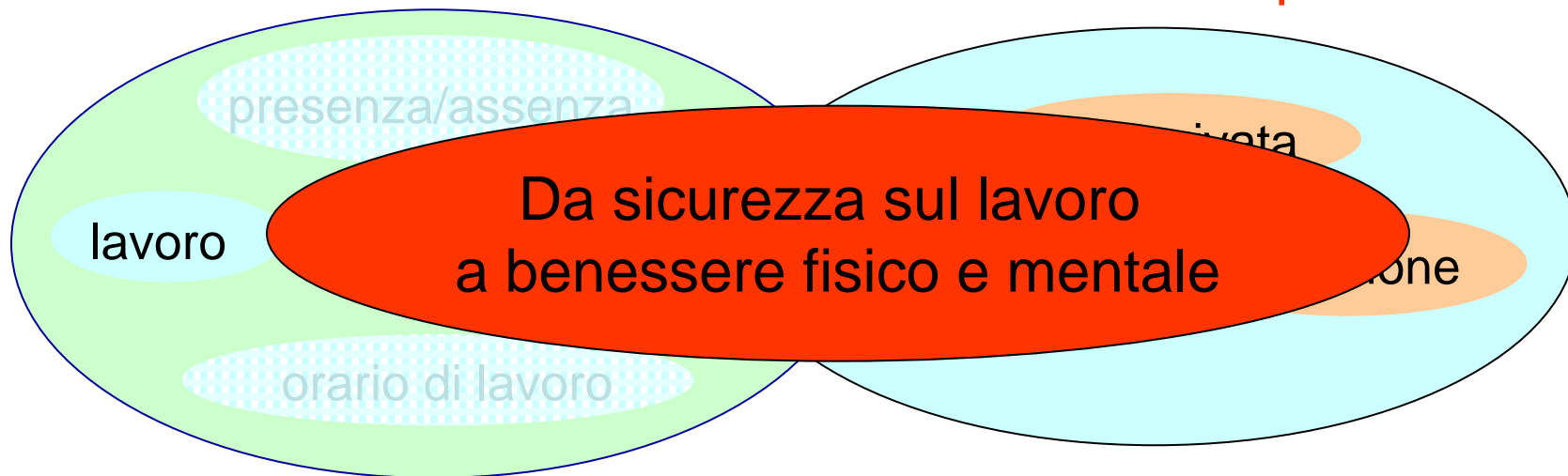
...con nuovi valori

Area movimento



Area lavoro

Area vita privata



L'approccio alla mobilità globale

Un ambiente di global mobility richiede

- autogestione e responsabilità
- misurazione dei risultati e non del tempo
- capacità di lavoro in gruppi variabili

... ed offre

- interazione più stretta con il cliente
- maggiore efficacia e produttività
- valorizzazione delle competenze più pregiate
- valorizzazione del ruolo professionale
- bilanciamento delle esigenze personali ed aziendali



Flessibilità non è

- mascherare un nuovo programma di benefit
- diminuire la dedizione dei dipendenti
- dire di sì ad ogni richiesta
- ridurre la qualità, la soddisfazione del cliente o il contributo personale
- cercare una soluzione per i problemi familiari
- perdere il controllo sui dipendenti
- creare un'area di parcheggio per dipendenti non desiderati



Il telelavoro: una risposta organizzativa

Il telelavoro è una forma di prestazione lavorativa in cui i flussi comunicativi vengono mantenuti con l'ausilio di strumenti elettronici a prescindere dalla localizzazione fisica del lavoratore

Il telelavoro può essere:

- nell'impresa virtuale in azienda
- mobile
- domiciliare
- remotizzato



Aspetti positivi e rischi del telelavoro

	Dipendente	Azienda
Aspetti positivi	<ul style="list-style-type: none"> • flessibilità dei tempi di lavoro • eliminazione spostamenti • riduzione inefficienze • motivazione • protagonista di una novità 	<ul style="list-style-type: none"> • immagine • impatto socio ambientale • aumento di produttività • riduzione costi
Rischi	<ul style="list-style-type: none"> • diminuzione delle relazioni • impatti psicologici • perdita dell'identità di gruppo • percezione di rallentamento della carriera 	<ul style="list-style-type: none"> • perdita di controllo • maggior enfasi sulla quantità • incertezza di riferimenti normativi

Tecnologia e organizzazione

Intranet = e-workplace

Careers

Skills
Management

Training

Mobility
Expatriation

Managers
Development

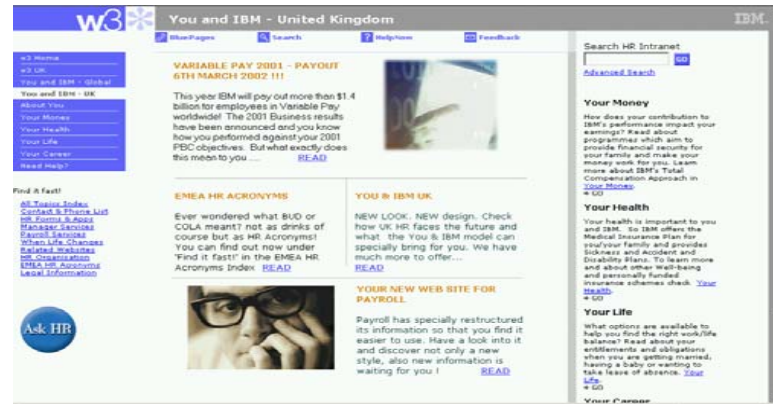
HR
Information

Development
Plans

Knowledge
Management

Personal
Data

Business
Information



Self Service for managers and employees

European HR Service Center

Multicountry & multilanguages:

- 377 professionals
- supporting 107.000 employees
- 39 countries
- 18 languages



Tools

- intranet
- phone
- e-mails

Based in Budapest since 04
Opened in Sep/98 in UK

Tutela dell'ambiente e mobilità sostenibile / 1

- La tutela dell'ambiente è riconosciuta come valore e necessità
 - il concetto di Responsabilità Sociale è pervasivo all'interno e nei rapporti con i clienti
 - la mobilità sostenibile ha impatti diretti sui processi operativi dell'azienda

- Il dipendente è attivo in questo cambiamento e propone soluzioni a cui occorre dare una risposta
 - IBM Corporation ha definito 10 iniziative strategiche su input di clienti e dipendenti: 3 di queste riguardano l'ambiente
 - in IBM Italia sono formulati suggerimenti sia per la gestione degli edifici che per i programmi di mobilità

Tutela dell'ambiente e mobilità sostenibile / 2

- L'azienda deve interagire con mobility manager pubblici e costruire una rete di soluzioni
 - incentivare l'utilizzo del trasporto pubblico
 - integrare il trasporto collettivo aziendale con altre soluzioni capillari
 - favorire l'utilizzo di mezzi non inquinanti da parte dei dipendenti
 - stipulare convenzioni sul territorio nazionale con vantaggi economici per i dipendenti

- Le soluzioni proposte dal sistema pubblico sono troppo spesso legate al modello azienda-centrico



Il benessere mobile / 1

- Dal concetto di sicurezza sul lavoro a quello di benessere
 - i programmi devono essere definiti in funzione dei diversi ambienti di lavoro: a domicilio, dal cliente, presso sedi remotesui mezzi di trasporto
 - la legislazione italiana è ancora disegnata sul concetto di fabbrica e cantiere

- L'azienda è chiamata a svolgere un ruolo complementare a quello della sanità pubblica
 - non solo sorveglianza sanitaria di legge ma programmi di prevenzione
 - iniziative fruibili da tutti i dipendenti "remoti" e non solo nelle sedi maggiori

Il benessere mobile / 2

- Il web come strumento di prevenzione ed educazione alla salute
 - i fitness center aziendali sono utili solo ai dipendenti stanziali
 - occorre attivare una rete di convenzioni locali con strutture accessibili in funzione del tempo del dipendente
 - la rete è utilizzata anche per programmi personalizzati
- Nell'ambiente di global mobility l'azienda deve essere pronta a gestire emergenze locali e planetarie (es. rischio pandemia)

Vuoi star bene ?

w3

IBM.

Vuoi star bene ?

My Profile

Vuoi star bene ? Datti una mossa!

La sedentarietà è riconosciuta come una delle cause di patologie che possono compromettere il nostro stato di salute generale. E' altresì noto che un regolare ed adeguato esercizio fisico può aiutarci a mantenere il nostro benessere fisico e mentale. Quindi coraggio, muoviti e starai meglio!

Il tuo percorso per il benessere

L'ideale sarebbe poter fare esercizio fisico di moderata intensità per almeno trenta minuti al giorno, meglio se diluito nell'arco dell'intera giornata. Questo sito è stato costruito per aiutarti a programmare i tuoi esercizi fisici e consuntivare in che misura sarai in grado di perseguire i tuoi obiettivi. Ti assegnerà anche un punteggio, correlato ad un consumo medio di calorie, che verrà incrementato ogni volta che registrerai le tue attività. In ultimo troverai una sezione che assegnerà un punteggio "una tantum" ad alcuni comportamenti "virtuosi". Li pratichi ? Bene! Se hai degli zero in questi campi prendi l'occasione e modifica il tuo stile di vita.



Well-being Home Page

Inserisci i tuoi impegni

Registra i tuoi risultati

Cancella la tua
partecipazione

Chiudi

Il tuo impegno

Non registrare solo l'attività che hai previsto di fare ma quella che realmente esegui. Aggiorna settimanalmente la tabella; oltre ad avere sotto controllo l'andamento dei punti totalizzati potrai renderti conto di quanto saprai mantenere l'impegno per il tuo benessere e magari riuscirai a correlare le tue condizioni psicofisiche con l'esercizio svolto ed i punti acquisiti. Tutte le risposte di chi avrà aderito confluiranno in un data base che ci consentirà di valutare quanto l'esercizio fisico sia una pratica comune in IBM e di definire programmi di "well being" adatti in particolare alla nostra popolazione.

A. Il tuo programma di esercizio fisico

Attività fisica	Giorni alla settimana	Ore al giorno	Punti settimanali
1. Corsa	2	30 mins	14
2. Camminata	3	30 - 1hr	18
3. Ciclismo su strada	0	0	0
4. Mountain bike	1	1hr 30 - 2hrs	20
5. Cyclette / Spinning	0	0	0
6. Nuoto.	1	1hr 30 - 2hrs	28
7. Calcio.	0	0	0
8. Pallacanestro	0	0	0
9. Pallavolo	0	0	0
10. Tennis	0	0	0
11. Golf	0	0	0
12. Palestra/aerobica	0	0	0
13. Pesistica leggera	0	0	0
14. Sci	0	0	0

Reset Activity Targets

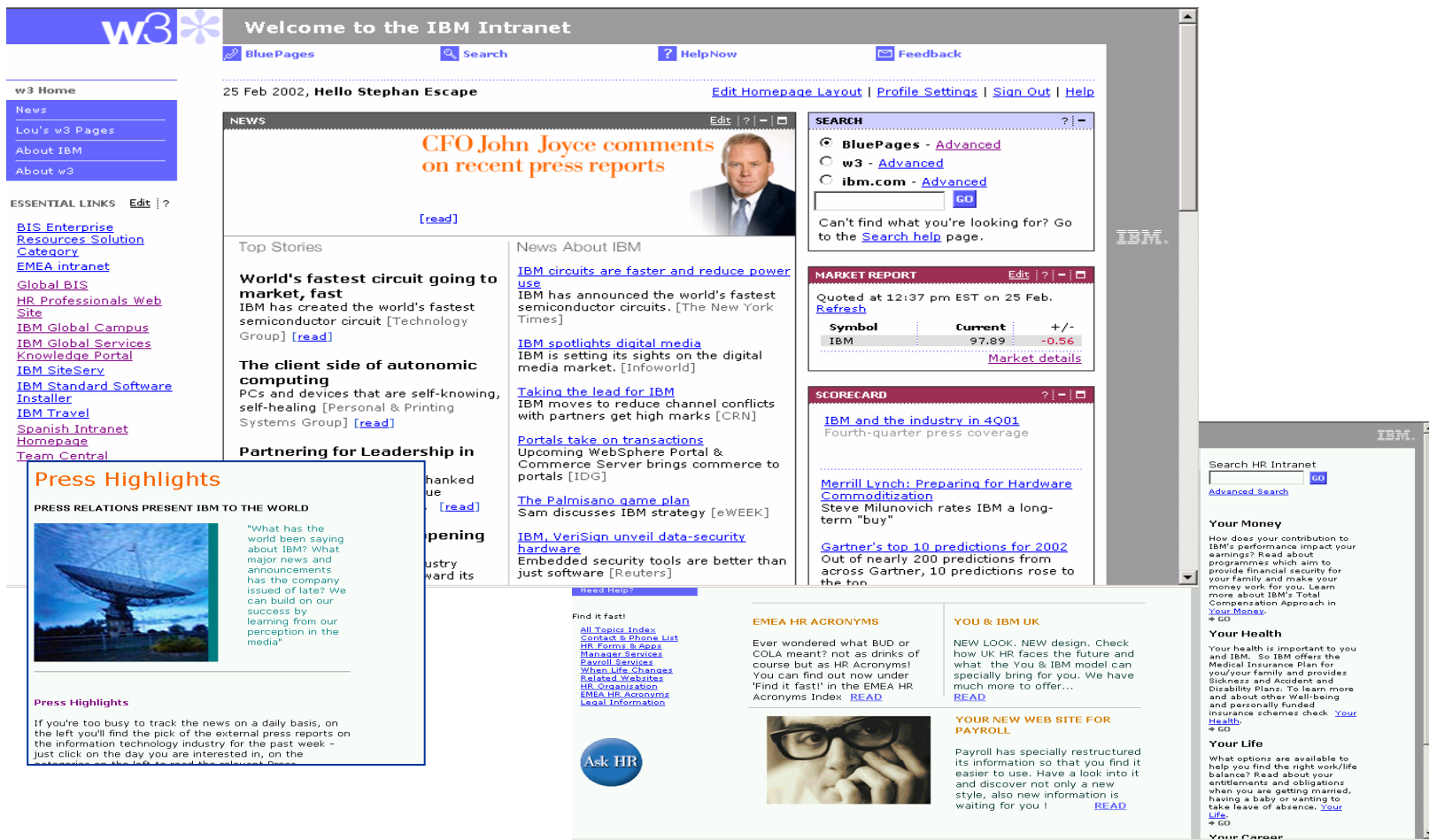
B. Stili di vita virtuosi

Attività	Pratica	Punti
1. Non fumatore	<input checked="" type="checkbox"/> Yes	200
2. Check up medici periodici	<input type="checkbox"/> Yes	0
3. Controllo del peso	<input checked="" type="checkbox"/> Yes	1
4. Alimentazione bilanciata	<input checked="" type="checkbox"/> Yes	200
5. Applicazione di concetti ergonomici sul lavoro	<input checked="" type="checkbox"/> Yes	12
6. Tecniche di rilassamento	<input type="checkbox"/> Yes	0
7. Moderato consumo di alcool	<input checked="" type="checkbox"/> Yes	200
16 week total	1893	
20 week total	2213	

C. Link utili

www.benessere.com
www.dica33.it/argomenti/sport-salute/yoqa.asp
www.sportmedicina.com/prevenzione_patologie_cardiovascolari.htm
www.eufic.org/it/quickfacts/physical_activity.htm
www.adieta.it/benefici_attivita2.htm

Supporti per la mobilità: comunicazioni



w3 Welcome to the IBM Intranet

BluePages Search HelpNow Feedback

25 Feb 2002, Hello Stephan Escape [Edit Homepage Layout](#) | [Profile Settings](#) | [Sign Out](#) | [Help](#)

NEWS Edit | ? | - | +

CFO John Joyce comments on recent press reports
[\[read\]](#)

Top Stories

World's fastest circuit going to market, fast
IBM has created the world's fastest semiconductor circuit [Technology Group] [\[read\]](#)

The client side of autonomic computing
PCs and devices that are self-knowing, self-healing [Personal & Printing Systems Group] [\[read\]](#)

Partnering for Leadership in

News About IBM

IBM circuits are faster and reduce power use
IBM has announced the world's fastest semiconductor circuits. [The New York Times]

IBM spotlights digital media
IBM is setting its sights on the digital media market. [Infoworld]

Taking the lead for IBM
IBM moves to reduce channel conflicts with partners get high marks [CRN]

Portals take on transactions
Upcoming WebSphere Portal & Commerce Server brings commerce to portals [IDG]

The Palmisano game plan
Sam discusses IBM strategy [eWEEK]

IBM, VeriSign unveil data-security hardware
Embedded security tools are better than just software [Reuters]

SEARCH ? | -

BluePages - [Advanced](#)
w3 - [Advanced](#)
ibm.com - [Advanced](#)

Go

Can't find what you're looking for? Go to the [Search help](#) page.

MARKET REPORT Edit | ? | - | +

Quoted at 12:37 pm EST on 25 Feb.
[Refresh](#)

Symbol	Current	+/-
IBM	97.89	-0.56

[Market details](#)

SCORECARD ? | - | +

IBM and the industry in 4Q01
Fourth-quarter press coverage

Merrill Lynch: Preparing for Hardware Commoditization
Steve Milunovich rates IBM a long-term "buy"

Gartner's top 10 predictions for 2002
Out of nearly 200 predictions from across Gartner, 10 predictions rose to the top.

Press Highlights

PRESS RELATIONS PRESENT IBM TO THE WORLD

Opening

"What has the world been saying about IBM? What major news and announcements has the company issued of late? We can build on our success by learning from our perception in the media"

Press Highlights

If you're too busy to track the news on a daily basis, on the left you'll find the pick of the external press reports on the information technology industry for the past week - just click on the day you are interested in, on the

ASK HR

EMEA HR ACRONYMS

Ever wondered what BUD or COLA meant? not as drinks of course but as HR Acronyms! You can find out now under 'find it fast!' in the EMEA HR Acronyms Index [READ](#)

YOU & IBM UK

NEW LOOK. NEW design. Check how UK HR faces the future and what the You & IBM model can specially bring for you. We have much more to offer... [READ](#)

YOUR NEW WEB SITE FOR PAYROLL

Payroll has specially restructured its information so that you find it easier to use. Have a look into it and discover not only a new style, also new information is waiting for you! [READ](#)

Your Money

How does your contribution to IBM's performance impact your earnings? Read about programmes which aim to provide financial security for your family and make your money work for you. Learn more about IBM's Total Compensation Approach in [Your Money](#). * GO

Your Health

Your health is important to you and IBM. So IBM offers the Medical Insurance Plan for you/your family and provides Sickness and Accident and Disability Plans. To learn more and about other Well-being and personally funded insurance schemes check [Your Health](#). * GO

Your Life

What options are available to help you find the right work/life balance? Read about your entitlements and obligations when you are getting married, having a baby or wanting to take leave of absence. [Your Life](#). * GO

Your Career

Supporti per la mobilità: administration



w3

Human Resources - EMEA IBM

[BluePages](#) [Search](#) [HelpNow](#) [Feedback](#)

About You & About Your Employees

[About You & About Your Employees](#) [Information](#)

Help & Guidance for About You & About Your Employees

Country-specific Information on About You & About Your Employees

Frequently Asked Questions on About You & About Your Employees

Site Help for About You & About Your Employees

[Security of Personal Information for About You & About Your Employees](#)

[Getting an IBM Intranet Password to Access About You & About Your Employees](#)

Supporti per la mobilità: management tools


Close Promote Print Help

VARAGO, VA
IBM Confidential

- Open the **Total Target Cash** section below to see the effect the employee's Total Target Cash and market reference point per
- For **Promotions**, press the promote button above.

Employee Planning

	Percent	
Current annual base salary or reference salary		
Base Salary or Reference Salary Increase	0.0%	
New Base Salary or Reference Salary Increase	0.0%	



Release 08.03.09.01

Department Allocation (LOMAZZI)

12/2001

IBM EMEA Compensation Manager 2001

Quantitative Path

Factor Weightings

Assessments

Qualitative Path

comments required

Compensation Planning

Reports
Feedback
Help
Exit

Values in Compensation Manager are in Euro if not differently specified.



.... quindi il fattore umano è essenziale
perché un ambiente mobile richiede

- apertura mentale e creatività
- disponibilità e coraggio nel condividere le proprie risorse
- attenzione ai valori e ai nuovi interessi della società
- identificazione di soluzioni win/win per azienda e dipendenti
- attenzione ai risultati
- fiducia

